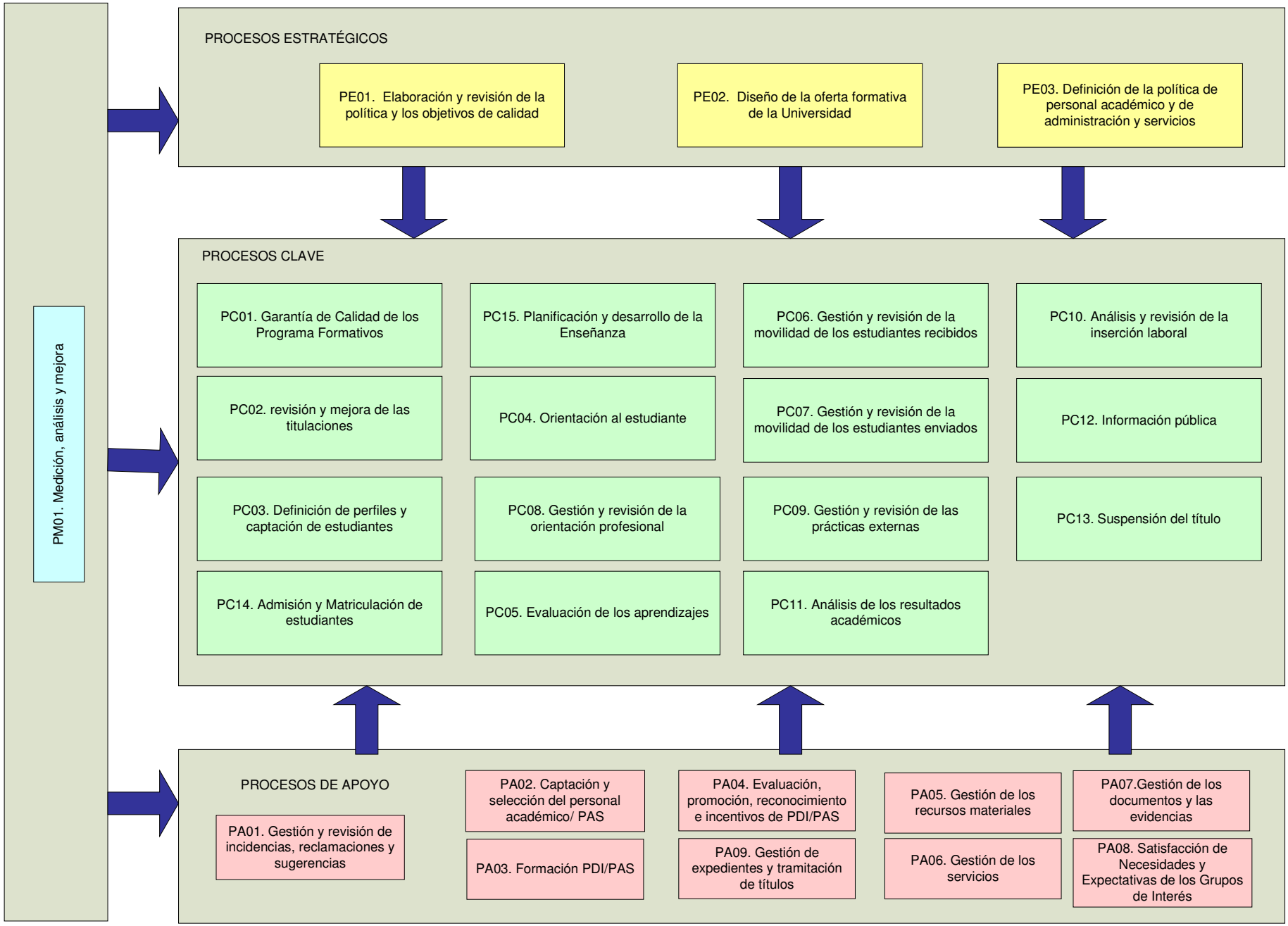
PM01. Medición, análisis y mejora
PROCESOS ESTRATÉGICOS
PE01. Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad
PE02. Diseño de la oferta formativa de la Universidad
PE03. Definición de la política de personal académico y de administración y servicios
PROCESOS CLAVE
PC01. Garantía de Calidad de los Programa Formativos
PC15. Planificación y desarrollo de la Enseñanza
PC06. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos
PC10. Análisis y revisión de la inserción laboral
PC02. revisión y mejora de las titulaciones
PC04. Orientación al estudiante
PC07. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados
PC12. Información pública
PC03. Definición de perfiles y captación de estudiantes
PC08. Gestión y revisión de la orientación profesional
PC09. Gestión y revisión de las prácticas externas
PC13. Suspensión del título
PC14. Admisión y Matriculación de estudiantes
PC05. Evaluación de los aprendizajes
PC11. Análisis de los resultados académicos
PROCESOS DE APOYO
PA01. Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias
PA02. Captación y selección del personal académico/ PAS
PA03. Formación PDI/PAS
PA04. Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos de PDI/PAS
PA09. Gestión de expedientes y tramitación de títulos
PA05. Gestión de los recursos materiales
PA06. Gestión de los servicios
PA07.Gestión de los documentos y las evidencias
PA08. Satisfacción de Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés