



LISTADO DE INDICADORES

FACULTAD DE CC.
SOCIALES Y
JURIDICAS

F07- PA01 Listado de indicadores del SGIC

CÓDIGO	INDICADOR	PROCESO	¿QUIÉN LO APORTA?	OBSERVACIONES
(IN01-PE01)	• Definición de la política de calidad y objetivos de calidad	PE01	CC	
(IN02-PE01)	• Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	PE01	CC	
(IN03-PE01)	• Esfuerzo de difusión de la política y objetivos de calidad	PE01	CC	
(IN01-PE02)	• Esfuerzo de difusión de la oferta formativa	PE02	CC	
(IN01-PE03)	• Existencia de una Política de Personal Académico.	PE03	Gerencia /PROCAL	
(IN02-PE03)	• Existencia de una Política de Personal de Administración y Servicios	PE03	Gerencia /PROCAL	
(IN03-PE03)	• Esfuerzo de difusión de las políticas de personal académico	PE03	Gerencia /PROCAL	
(IN04-PE03)	• Esfuerzo de difusión de las políticas de personal de administración y servicios	PE03	Gerencia /PROCAL	
(IN01-PC01)	• Revisión de los programas formativos	PC01	PROCAL	
(IN02-PC01)	• Porcentaje de programas de doctorado con mención de calidad	PC01	PROCAL	
(IN03-PC01)	• Número de títulos que se suspenden (Grado y Postgrado)	PC01	PROCAL	
(IN04-PC01)	• Variación de matriculados de nuevo ingreso	PC01	PROCAL	
(IN05-PC01)	• satisfacción global de los egresados con la titulación cursada	PC01	PROCAL	
(IN06-PC01)	• Esfuerzo de difusión de la Garantía de Calidad de los Programas Formativos	PC01	PROCAL	



LISTADO DE INDICADORES

FACULTAD DE CC.
SOCIALES Y
JURIDICAS

(IN01-PC03)	<ul style="list-style-type: none">número de acciones programadas de captación de estudiantes	PC03	Servicio de Promoción /PROCAL	
(IN02-PC03)	<ul style="list-style-type: none">número de acciones efectuadas	PC03	Servicio de Promoción /PROCAL	
(IN03-PC03)	<ul style="list-style-type: none">Preinscritos en los estudios del centro	PC03	PROCAL	
(IN04-PC03)	<ul style="list-style-type: none">Esfuerzo de difusión de perfiles	PC03	CC	
(IN05-PC03)	<ul style="list-style-type: none">Matriculados en los estudios del centro	PC03	PROCAL	
(IN01-PC04)	<ul style="list-style-type: none">Nº de alumnos que participan en cada programa de acogida.	PC04	PROCAL	
(IN02-PC04)	<ul style="list-style-type: none">Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida)	PC04	PROCAL	
(IN03-PC04)	<ul style="list-style-type: none">Número de acciones de cada tipo programadas.	PC04	PROCAL	
(IN04-PC04)	<ul style="list-style-type: none">Índice de satisfacción de los alumnos participantes.	PC04	PROCAL	
(IN05-PC04)	<ul style="list-style-type: none">Numero de acciones de cada tipo efectuadas	PC04	PROCAL	
(IN06-PC04)	<ul style="list-style-type: none">Esfuerzo de difusión de los planes de apoyo	PC04	PROCAL	
(IN01-PC05)	<ul style="list-style-type: none">Número de reclamaciones no resueltas por el profesor.	PC05	CC	
(IN02-PC05)	<ul style="list-style-type: none">Número de asignaturas que no cumplen criterios	PC05	CC	
(IN03-PC05)	<ul style="list-style-type: none">Número de actuaciones desencadenadas por aplicación normativa (reclamaciones procedentes)	PC05	CC	
(IN01-PC06)	<ul style="list-style-type: none">Numero de alumnos recibidos de cada titulación	PC06	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN02-PC06)	<ul style="list-style-type: none">Numero de convenios firmados con otras	PC06	PROCAL / S. Relaciones	



LISTADO DE INDICADORES

FACULTAD DE CC.
SOCIALES Y
JURIDICAS

	universidades		Internacionales	
(IN03-PC06)	<ul style="list-style-type: none"> Lugar de origen de los alumnos 	PC06	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN04-PC06)	<ul style="list-style-type: none"> satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos 	PC06	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN05-PC06)	<ul style="list-style-type: none"> nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCAV 	PC06	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN01-PC07)	<ul style="list-style-type: none"> Número de estudiantes de cada titulación que participan en programas de movilidad. 	PC07	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN02-PC07)	<ul style="list-style-type: none"> Numero de convenios firmados con otras universidades 	PC07	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN03-PC07)	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad 	PC07	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN04-PC07)	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción del alumnado participante en el programa. 	PC07	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN05-PC07)	<ul style="list-style-type: none"> Lugares de destino de los estudiantes 	PC07	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN06-PC07)	<ul style="list-style-type: none"> nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia 	PC07	PROCAL / S. Relaciones Internacionales	
(IN01-PC08)	<ul style="list-style-type: none"> Número de usuarios asesorados por el SEPIE. 	PC08	SEPIE /CC	
(IN02-PC08)	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional. 	PC08	SEPIE /CC	
(IN03-PC08)	<ul style="list-style-type: none"> Nº de actividades propuestas orientación profesional OP 	PC08	SEPIE /CC	
(IN04-PC08)	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje entre actividades realizadas en OP / actividades propuestas en OP 	PC08	SEPIE /CC	



LISTADO DE INDICADORES

FACULTAD DE CC.
SOCIALES Y
JURIDICAS

(IN05-PC08)	• N° de Precolegiaciones	PC08	CC	
(IN01-PC09)	• Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas	PC09	SEPIE /PROCAL	
(IN02-PC09)	• Nivel de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas	PC09	SEPIE /PROCAL	
(IN03-PC09)	• N° de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	PC09	SEPIE /PROCAL	
(IN04-PC09)	• Número de incidencias y su gravedad, ocurridas en el transcurso de las prácticas.	PC09	SEPIE /PROCAL	
(IN01-PC10)	• Numero de encuestas contestadas	PC10	Observatorio egresados /PROCAL	de
(IN02-PC10)	• el tiempo que tardaron en encontrar su primer empleo.	PC10	Observatorio egresados /PROCAL	de
(IN03-PC10)	• Número de empleos desempeñados	PC10	Observatorio egresados /PROCAL	de
(IN04-PC10)	• Carácter de la relación laboral (fijo/temporal)	PC10	Observatorio egresados /PROCAL	de
(IN05-PC10)	• Ampliación, continuación y complementación de estudios (master, doctorado)	PC10	Observatorio egresados /PROCAL	de
(IN06-PC10)	• satisfacción global con la titulación cursada	PC10	Observatorio egresados /PROCAL	de
(IN07-PC10)	• Esfuerzo de difusión de la inserción laboral	PC10	Observatorio egresados /PROCAL	de
(IN01-PC11)	• Tasa de rendimiento	PC11	PROCAL	
(IN02-PC11)	• Tasa de éxito	PC11	PROCAL	
(IN03-PC11)	• Duración media de los estudios	PC11	PROCAL	



LISTADO DE INDICADORES

FACULTAD DE CC.
SOCIALES Y
JURIDICAS

(IN04-PC11)	• Tasa de abandono	PC11	PROCAL	
(IN05-PC11)	• Tasa de graduación	PC11	PROCAL	
(IN01-PC13)	• Número de títulos que se suspenden	PC13	PROCAL	
(IN02-PC13)	• Número de informes negativos de ANECA	PC13	PROCAL	
(IN01-PC14)	• Notas de acceso de los alumnos de nuevo ingreso	PC14	CC	
(IN02-PC14)	• Nota media de acceso a una titulación	PC14	CC	
(IN03-PC14).	• Nº de alumnos preinscritos por titulaciones.	PC14	CC	
(IN04-PC14)	• Nº de alumnos matriculados en cada titulación.	PC14	CC	
(IN05-PC14)	• Nº de quejas presentadas por el desarrollo del proceso	PC14	CC	
(IN06-PC14)	• Satisfacción de los estudiantes y del personal de apoyo al proceso. (PAS de Secretaría, etc.)	PC14	CC	
(IN01-PA01)	• Número de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas anualmente	PA01	CC	
(IN02-PA01)	• Porcentaje de sugerencias implantadas	PA01	CC	
(IN01-PA02)	• Grado de cumplimiento de las necesidades de personal académico	PA02	Gerencia / PROCAL	
(IN02-PA02)	• Relación porcentual entre el número total de PDI con contrato indefinido sobre el total de PDI.	PA02	Gerencia / PROCAL	
(IN03-PA02)	• Porcentaje de mujeres entre el total de PDI.	PA02	Gerencia / PROCAL	
(IN04-PA02)	• Ratio PDI/Alumno	PA02	Gerencia / PROCAL	
(IN05-PA02)	• Ratio PAS/Alumno	PA02	Gerencia / PROCAL	
(IN06-PA02)	• Ratio PDI/Personal	PA02	Gerencia / PROCAL	
(IN07-PA02)	• Ratio PAS/Personal	PA02	Gerencia / PROCAL	



LISTADO DE INDICADORES

FACULTAD DE CC.
SOCIALES Y
JURIDICAS

(IN01-PA03)	• N° de acciones formativas PDI	PA03	OCECAL / PROCAL	
(IN02-PA03)	• N° de acciones formativas PAS	PA03	OCECAL / PROCAL	
(IN03-PA03)	• Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	PA03	OCECAL / PROCAL	
(IN04-PA03)	• Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	PA03	OCECAL / PROCAL	
(IN05-PA03)	• Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación.	PA03	OCECAL / PROCAL	
(IN06-PA03)	• Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.	PA03	OCECAL / PROCAL	
(IN01- PA04)	• Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente.	PA04	PROCAL	
(IN02-PA04)	• Porcentaje de profesores evaluados con DOCENTIA	PA04	PROCAL	
(IN03-PA04)	• Porcentaje de profesores con evaluación positiva o excelente	PA04	PROCAL	
(IN04-PA04)	• Número de personal promocionado por servicio	PA04	PROCAL	
(IN01-PA05)	• Espacios destinados al trabajo y estudio del alumnado.	PA05	PROCAL	
(IN02-PA05)	• Puestos de ordenadores y conexiones a red por alumno. Conexiones wifi.	PA05	CPD / PROCAL	
(IN03-PA05)	• Disponibilidad de puntos de lectura en la biblioteca	PA05	Biblioteca / PROCAL	
(IN04-PA05)	• Fondos bibliográficos	PA05	Biblioteca / PROCAL	
(IN01-PA06)	• Número de reclamaciones recibidas en los servicios	PA06	PROCAL	
(IN02-PA06)	• Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios	PA06	PROCAL	



LISTADO DE INDICADORES

FACULTAD DE CC.
SOCIALES Y
JURIDICAS

(IN03-PA06)	<ul style="list-style-type: none">Datos generales del servicio	PA06	PROCAL	
(IN04-PA06)	<ul style="list-style-type: none">Personas del Servicio	PA06	PROCAL	
(IN05-PA06)	<ul style="list-style-type: none">Resultados en los alumnos y en la sociedad	PA06	PROCAL	
(IN01-PA08)	<ul style="list-style-type: none">Porcentaje de encuestas cumplimentadas.	PA08	PROCAL /CC	
(IN02-PA08)	<ul style="list-style-type: none">Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.	PA08	PROCAL /CC	
(IN01-PA09)	<ul style="list-style-type: none">Tiempo total en la tramitación de títulos	PA09	PROCAL	
(IN02-PA09)	<ul style="list-style-type: none">Tiempo en Secretaría de alumnos desde la solicitud hasta envío a la sección de títulos	PA09	PROCAL	
(IN03-PA09)	<ul style="list-style-type: none">Tiempo en el negociado de títulos desde que recibe el título hasta que notifica al interesado	PA09	PROCAL	
(IN04-PA09)	<ul style="list-style-type: none">Número de quejas y reclamaciones recibidas sobre la gestión de expedientes y tramitación de títulos	PA09	PROCAL	
(IN01-PM01)	<ul style="list-style-type: none">Establecimiento de los indicadores del SGIC	PM01	PROCAL	
(IN02-PM01)	<ul style="list-style-type: none">Informe de resultados del SGIC	PM01	PROCAL	
(IN03/PM01)	<ul style="list-style-type: none">Porcentaje de acciones de mejora realizadas	PM01	PROCAL	

Fecha:

Fdº.

Coordinador de Calidad.