



**UCAV**  
CALIDAD

## ANEXO III. ETAPAS DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE CARTAS DE SERVICIOS

### CONVOCATORIA 2017-2018

Fases	Fechas
Constitución del equipo de trabajo	Marzo
Formación <ul style="list-style-type: none"><li>Sesión inicial. Estructura de una carta de servicios. Entrega de modelo de carta de la UCAV y documentación.</li><li>Sesiones intermedias. Revisión del trabajo del equipo (individual con cada grupo. )</li><li>Sesión final. Revisión del trabajo del equipo (Individual con cada equipo).</li></ul>	Marzo Abril Mayo
Elaboración de la carta de servicios (tanto con sesiones presenciales como utilizando los grupos de trabajo virtuales).	Abril
Evaluación de los borradores de carta por el Servicio de Calidad	Mayo/Junio
Redacción final del borrador de la carta de servicios. Y aprobación del mismo por los responsable de los servicios	Junio
Aprobación de la Comisión de Garantía de Calidad	Junio
Comunicación interna y externa (formato web o tríptico)	Julio
Seguimiento	ANUAL
Actualización y Reedición de la carta de servicio	-