



INSTRUCCIONES DE RECOGIDA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

CANALES DE RECOGIDA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE ALUMNOS

El documento F01-PA01 está disponible en la web de la UCAV y en el Campus Virtual –Blackboard. Este documento dirigirse al Servicio de Calidad y presentarse a través de cualquiera de estas vías:

Opción 1: a través del [Campus Virtual –Blackboard](#).

Opción 2: por correo electrónico calidad@ucavila.es

Opción 3: por correo postal al Servicio de Calidad. Universidad Católica de Ávila. C/ Los Canteros, s/n. C.P. 05005, Ávila.

Opción 4: presencialmente en el propio Servicio de Calidad

Todos estos documentos serán recogidos y registrados por el Servicio de Calidad para su posterior gestión y seguimiento.

CANALES DE RECOGIDA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL PERSONAL DE LA UCAV

El documento F01-PA01 está disponible en la web de la UCAV.

Este documento dirigirse al Defensor Universitario y presentarse a través de cualquiera de estas vías:

Opción 1: por correo electrónico defensor.universitario@ucavila.es

Opción 2: por correo postal al Defensor Universitario. Universidad Católica de Ávila. C/ Los Canteros, s/n. C.P. 05005, Ávila.

Opción 3: presencialmente en el propio Servicio de Calidad

Opción 4: por correo electrónico calidad@ucavila.es

CANALES DE RECOGIDA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DE OTROS USUARIOS

El documento F01-PA01 está disponible en la web de la UCAV.

Este documento dirigirse al Servicio de Calidad y presentarse a través de cualquiera de estas vías:

Opción 1: por correo electrónico calidad@ucavila.es

Opción 2: por correo postal al Servicio de Calidad. Universidad Católica de Ávila. C/ Los Canteros, s/n. C.P. 05005, Ávila.

Opción 3: presencialmente en el propio Servicio de Calidad

Todos estos documentos serán recogidos y registrados por el Servicio de Calidad para su posterior gestión y seguimiento.