

Guía Docente

Modalidad Semipresencial

Psicología de los grupos y de las organizaciones

Curso 2023/24

Grado en Psicología



UCAV

www.ucavila.es

Nombre:	PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS Y LAS ORGANIZACIONES
Carácter:	OBLIGATORIO
Código:	30206GS
Curso:	3º
Duración (Semestral/Anual):	SEMESTRAL
Nº Créditos ECTS:	6
Prerrequisitos:	NINGUNO
Responsable docente:	DRA. ALBA VILLASAN RUEDA
	Doctora internacional en Ciencias Humanas y Sociales por la Universidad Pontificia de Salamanca (con Sobresaliente “Cum Laude”), estancia financiada por el Banco Santander. Máster en estudios avanzados del cerebro y la conducta especialidad en investigación neuropsicológica de la Universidad de Sevilla (Premio extraordinario), y miembro activo del grupo de investigación Cognición instruccional positiva.
Email:	alba.villasan@ucavila.es
Departamento (Área Departamental):	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Lengua en la que se imparte:	CASTELLANO
Módulo:	II. ÁREAS DE PSICOLOGÍA
Materia:	PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES



2.1. COMPETENCIAS BÁSICAS

- CB1 Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio;
- CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio;
- CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética;
- CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado;
- CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

2.2. COMPETENCIAS GENERALES

- CG5: Desarrollar la capacidad para trabajar en equipos profesionales y multidisciplinares diseñando y gestionando proyectos dentro del ámbito psicológico.
- CG9: Formular hipótesis, valorar la información, analizar, evaluar y valorar situaciones individuales y/o colectivas, identificar problemas e interpretar datos, con el objetivo de promover soluciones viables a los casos y problemas individuales o colectivos, presentando una actitud favorable hacia el continuo proceso de aprendizaje profesional.
- CG10: Generar la capacidad para utilizar y promover la innovación y creatividad en la solución de los problemas profesionales, mostrando especial sensibilidad hacia los

problemas humanos en general, adoptando una actitud empática en el desarrollo profesional.

2.3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE3: Conocer los diferentes ámbitos de la Psicología adquirir los conocimientos necesarios para una adecuada promoción de la salud y la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones tanto en contextos educativos, clínicos y de salud comunitaria a través de una disciplina aplicada o dirigida al ámbito de la investigación.
- CE4 - Conocer los fundamentos biológicos de la conducta y las principales técnicas que emplea, así como establecer una correcta descripción de los procesos psicobiológicos y conductuales, para tener la capacidad para identificar y resolver diferencias, problemas y necesidades psicológicas
- CE16: Tener la capacidad para identificar diferencias, problemas y necesidades grupales e intergrupales, así como conocer los principios psicosociales del funcionamiento de grupos y de las organizaciones analizando los diferentes contextos donde se producen conductas individuales, grupales y organizacionales.

2.4. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT1 Capacidad de análisis y síntesis, organización y planificación, gestión de la información y trabajo en equipo.
- CT3. Capacidad de adaptarse a los cambios y de tomar decisiones con prudencia y coherencia buscando siempre la justicia.
- CT5. Analizar los aspectos multidisciplinares del desarrollo sostenible, desarrollando sensibilidad ante la igualdad de oportunidades y capacidad para la toma de decisiones multicriterio.
- CT7. Adquirir y demostrar habilidades de comunicación en las relaciones interpersonales de trabajo en equipo.
- CT10. Adquisición de habilidades de búsqueda y aplicación de criterios científicos y metodológicos para seleccionar y valorar la información de Internet.

2.5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- El alumno será capaz de conocer los procesos psicosociales básicos, así como las características representativas de cada uno de los modelos explicativos.
- El alumno será capaz de utilizar las aportaciones de las ciencias sociales en el estudio de la persona.
- El alumno será capaz de conocer los procesos de interacción entre personas, la dinámica de grupos y la estructura grupal e intergrupal.
- El alumno será capaz de conocer donde se producen las conductas individuales, grupales y organizacionales.
- El alumno será capaz de demostrar habilidades para desarrollar un trabajo con grupos humanos dentro y fuera de las organizaciones.



3.1. PROGRAMA

1. FUNDAMENTO DE LA PSICOLOGÍA DE GRUPOS.
2. EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL.
3. PRINCIPALES MODELOS EXPLICATIVOS.
4. DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS.
5. PROCESOS ORGANIZACIONALES.
6. ADAPTACIÓN Y SALUD LABORAL.

3.2. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS Y ENLACES

➤ BIBLIOGRAFÍA

- Ansonera, A. de (2000). *15 pasos para la selección de personal con éxito*. Paidós.
- Aguirre, A. (2004). *La cultura de las organizaciones*. Ariel.
- Birkenbihl, M. (1989). *Formación de formadores*. Paraninfo.
- Bartoli, A. (1992). *Comunicación y organización: La organización comunicante y la comunicación organizada*. Paidós.
- Casado, Ll. (2001). *Organizaciones y sistemas humanos. Una nueva gestión empresarial*. Kairós.
- Costa, M. y López, E. (1996). *Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos*. Pirámide.
- Daft, R. (2000) (6ª Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Internacional.
- Fernández-Ríos, M. (1995). *Análisis y descripción de puestos de trabajo*. Díaz de Santos.
- Fernández-Ríos, M. (Ed.) (1999). *Diccionario de Recursos Humanos. Organización y dirección*. Díaz de Santos.
- Furnham, A. (2001). *Psicología organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones*. Oxford University Press.
- Gil, F. (1996). *Grupos en las organizaciones*. Pirámide.
- Gil, F. y Alcocer de la Hera, C. (coords.) (2003). *Introducción a la psicología de las organizaciones*. Alianza Editorial.
- Gil, F. y Alcocer, C. M. (coord.) (2004). *Técnicas grupales en contextos organizacionales*. Pirámide.
- LeBofert, G. (2000). *Ingeniería de las competencias*. Gestión 2000.
- López Mena, L. (2008). *Intervención psicológica en la empresa*. Pirámide.
- Muchinsky, P.M. (2004). *Psicología aplicada al trabajo*. Thomson.

- Osca, A (2004). *Psicología de las Organizaciones*. Sanz y Torres.
- Palaci, F. J. (coord.) (2005). *Psicología de la Organización*. Pearson - Prentice Hall.
- Peiró, J.M. (1991). *Psicología de la Organización*, vols. I y II. UNED.
- Peiró, J.M. (1999). *Desencadenantes del estrés laboral*. Pirámide.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (Eds.) (1996). *Tratado de psicología del trabajo* (2 vol.). Síntesis.
- Piñuel, I. (2004). *Neomanagement: jefes tóxicos y sus víctimas*. Santillana.
- Puchol, L. (2003). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Díaz Santos.
- Quintanilla, I. (1992). *Selección y Evaluación de Personal*. Promolibro.
- Rodríguez, A (2004). *Psicología de las organizaciones*. UOC
- Rodríguez, A. y Zarco, V. (dirs.) (2008). *Psicología de los Recursos Humanos*. Pirámide.
- Salgado, J. F. y Moscoso, S. (2001). *Entrevista conductual estructurada de selección de personal: Teoría, práctica y rentabilidad*. Pirámide.
- Zarco, V. y Rodríguez, A. (dirs.) (2008). *Psicología de los grupos y de las organizaciones*. Pirámide.

➤ **RECURSOS:**

- Acceso a todos los libros recomendados en la guía docente de la asignatura a través de la Biblioteca de la Universidad.



La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

- **Estudio personal dirigido:** el alumno acometerá de forma individual el estudio de la asignatura de modo que le permita adquirir las competencias de la misma. Para ello contará con la tutorización personalizada del profesor de la asignatura, como principal responsable docente.
- **Ejercicios y problemas prácticos:** Se propondrá al alumno la realización de ejercicios y casos prácticos para que resuelva y lo confronte con las soluciones dadas por el profesor.
- **Tutorías personalizadas:** El profesor pondrá a disposición del alumno un tiempo para que éste pueda plantear cuantas dudas le surjan en el estudio de la materia, pudiendo el docente ilustrar sus explicaciones por medio de ejemplos y cualquier otra orientación de interés para el alumno.
- **Realización de comentarios de texto y ensayos literarios:** El profesor planteará una serie de cuestiones a los alumnos para que sean analizadas y trabajadas individualmente, a partir de los recursos bibliográficos necesarios, siguiendo las técnicas de comentario presentadas por el profesor. Esto contribuirá a ampliar la visión del alumno sobre la materia, a contrastar la información con otras fuentes y a promover una capacidad de valoración crítico-personal.
- **Trabajo sobre material audiovisual:** El profesor podrá facilitar a los alumnos la audición de alguna conferencia de expertos o fragmentos de algún reportaje filmográfico para facilitar la comprensión de la materia. Sobre el mismo requerirá un breve resumen o una valoración personal del asunto que se trata.
- **Actividades de evaluación**



La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Está compuesta por un examen final escrito y la evaluación continua, que consta de ejercicios y actividades evaluables.

La evaluación de esta asignatura se realiza mediante la media del examen (valorado en un 60%) y la asistencia y participación en las diferentes actividades (con valor del 40%).

- Examen (60 % de la nota final)

El alumno deberá tener en el examen al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. El alumno dispondrá de dos convocatorias de examen por curso académico. El examen será tipo test con cuatro opciones de respuesta de las que solo una de ellas será la correcta; los errores penalizan 0,25.

No se guardará la nota del examen, si éste estuviera aprobado, para una convocatoria posterior.

➤ Asistencia y participación en las diferentes actividades (40% de la nota final)

Estas actividades se anunciarán con tiempo suficiente durante el desarrollo de las clases. La realización de los ejercicios es opcional. Si el alumno no los realiza, el máximo que puede obtener en la asignatura es la calificación de 6 puntos.

La elaboración del trabajo se realizará siguiendo la normativa APA. Es necesario una correcta ortografía.

No se admitirán trabajos fuera de la fecha límite de entrega, que será comunicada al alumno con suficiente antelación.

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Asistencia y participación en las diferentes actividades	40%
Examen final escrito	60%
TOTAL	100%

Criterios de calificación de la evaluación continua

Los criterios para la evaluación del trabajo se presentan en la siguiente tabla, donde se resumen los aspectos a valorar y el porcentaje que representa cada uno de los mismos:

COMPONENTES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Contenidos generales	10%
Temas de especialidad	75%
Otras aportaciones	15%
TOTAL	100%

Los criterios para la evaluación de la evaluación continua son los siguientes:

ASPECTO DEL TEXTO	CARACT. POSTIVAS	1	0,75	0,5	0,25	0	CARACT. NEGATIVAS
Estructura (orden lógico)	Bien organizado						Sin orden, índice o esquema
Formato	Adecuado						Inadecuado
Objetivos	Fundamentados y claros						No se especifican
Expresión escrita	Corrección gramatical y ortografía						Incorrección y faltas
Metodología	Bien expuesta						Mal o no se explica
Bibliografía	Se utiliza la necesaria						No hay indicios de ello
Terminología	Adecuado uso						Uso inadecuado
Análisis	Corrección						Incorrección
Interpretación	Rigurosa						Defectuosa o inexistente
Conclusión	Existe, clara y correcta						Confusa, errada o ausente
Argumentación	Coherente y acertada						Afirmaciones poco coherentes

Los criterios para la evaluación de una exposición oral individual realizada por teléfono o mediante charla interactiva son los siguientes:

DESTREZAS Y ACTITUDES	PROPORCIÓN
Integración en el grupo	20%
Expresión verbal	20%
Capacidad de exponer	10%
Control del tiempo	10%
Dominio del tema	20%

Organización	10%
Presentación adecuada (palabras, gestos, posturas, atuendo, etc.)	10%
TOTAL	100%



Para el apoyo tutorial, el alumno tendrá a su disposición un equipo docente encargado de acompañar al alumno durante toda su andadura en el proceso formativo, prestando una atención personalizada al alumno. Sus funciones están claramente diferenciadas complementándose al mismo tiempo. Las personas principales de este acompañamiento tutorial son:

- **Orientador Académico Personal:** encargado de planificar al alumno el estudio de la asignatura en función del tiempo disponible, incluso realiza nuevas planificaciones ajustándose a nuevos periodos marcados por el alumno según sus circunstancias personales y familiares. Otra de sus funciones es la de realizar un seguimiento del estudio del alumno, así como de dar al alumno información de carácter general necesaria en su proceso formativo.
- **Profesor docente:** encargado de resolver todas las dudas específicas de la asignatura y de informar al alumno de todas las pautas que debe seguir para realizar el estudio de la asignatura.

El alumno dispondrá de un horario de tutorías para contactar con estas figuras durante toda su formación académica. La información sobre el horario la encontrará el alumno en la plataforma virtual.

Horario de tutorías de la asignatura: Con relación a los horarios de atención en tutorías para consultas, aclaración de dudas, revisiones de trabajos y exámenes, etc., el profesor informará en la plataforma Blackboard de las franjas en las que tenga disponibilidad, pudiendo variar de un cuatrimestre a otro y también durante los meses de verano. Todo ello será informado oportunamente y con suficiente antelación a través del Campus Virtual.

Herramientas para la atención tutorial: Plataforma Blackboard, atención telefónica (920 25 10 20 ext.491) y email alba.villasan@ucavila.es.

7



Horario de la asignatura y Calendario de temas

Horario de la asignatura: El alumno deberá consultar los horarios de clases de la asignatura en el apartado correspondiente dentro de la página web de la UCAV: www.ucavila.es. Igualmente, se informará de ellos en la Plataforma Blackboard.

El peso de cada unidad formativa dentro de cada asignatura queda determinado en el cronograma por el tiempo dedicado a la misma. El alumno deberá acometer el estudio marcado por la herramienta de planificación utilizada en el campus virtual, después de la planificación realizada con su tutor. A continuación, se muestra una tabla con las unidades didácticas que componen la asignatura y las unidades de tiempo que se requieren para su estudio.

UNIDADES DIDÁCTICAS	UNIDAD DE TIEMPO	HORAS DEDICACIÓN
Unidad 1	10	15 HORAS
Unidad 2	10	15 HORAS
Unidad 3	20	30 HORAS
Unidad 4	20	30 HORAS
Unidad 5	20	30 HORAS
Unidad 6	20	30 HORAS
TOTAL	100	150

El plan de trabajo y las semanas son orientativos, pudiendo variar ligeramente, dependiendo de la evolución del alumno durante las distintas sesiones.