

Guía Docente

Modalidad Semipresencial

E-Business

Curso 20 20/21

Máster Universitario
en Administración y
Dirección de Empresas - MBA



UCAV
www.ucavila.es

Nombre:	E-BUSINESS
Carácter:	OPTATIVO
Código:	30102MY
Curso:	1º
Duración (Semestral/Anual):	SEMESTRAL
Nº Créditos ECTS:	6
Prerrequisitos:	NINGUNO.
Departamento (Área Departamental):	FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS, ÁREA DEPARTAMENTAL ECONOMÍA Y EMPRESA
Lengua en la que se imparte:	CASTELLANO
Módulo:	OPTATIVAS
Materia:	E-BUSINESS

En el curso 2020/2021, de manera general y como consecuencia de la situación sanitaria actual será de aplicación lo dispuesto en el Anexo I de esta Guía docente, para el escenario “**Nueva normalidad**”.

En caso de que las circunstancias sanitarias lleven a un nuevo confinamiento, será de aplicación lo dispuesto en el Anexo II de esta Guía para el escenario “**Confinamiento**”.

Responsable docente: Dr. Ricardo Reier Forradellas

Email: ricardo.reier@ucavila.es

Profesores de la Asignatura:

- Profesor 1: Dr. Ricardo Reier Forradellas
 - Doctor en Economía. Director Ávila Business School
 - ricardo.reier@ucavila.es
- Profesor 2: Dr. Luis Miguel Garay
 - Director Digitalización Telefónica
 - lmiguel.garay@ucavila.es

2.1. COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

Competencias Básicas:

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación (CB6).
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio (CB7).
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios (CB8).
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades (CB9).
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo (CB10).

Competencias Generales:

- (CG7) Capacidad para entender de forma sistemática y global la información relevante de la empresa, como recoger esta información, como analizarla y cómo aplicarla a situaciones complejas.

2.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Capacitar a los participantes en el diseño e implantación de las tecnologías de la información y comunicación en la gestión empresarial (CO¹²).
- Potenciar el conocimiento y la evolución del mercado electrónico, y de los modelos de negocio electrónico. (CO3)

2.3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes.
- Adquisición de conocimientos para la administración de los diferentes modelos de negocio.

¹ CO: Competencias específicas de optatividad.

3.1. PROGRAMA

La transformación digital recoge las nuevas oportunidades de estrategia de negocios que surgen gracias a la aparición de las nuevas tecnologías. Este cambio no es sólo tecnológico sin que lleva consigo nuevas habilidades y aptitudes, tanto en lo organizacional como lo individual. Reinención de organizaciones y personas que afectan al mercado global tradicional. La transformación digital no está enfocada a la tecnología utilizada (Big Data, cloud, Internet de las cosas, movilidad, social business...) sino en utilizarla para lograr los objetivos corporativos y la supervivencia en un entorno altamente competitivo y tecnológico.

En la actualidad, la transformación digital no es una opción, es una necesidad. Las empresas de hoy ya no pueden plantearse otro panorama ya que no existe otra manera de renovarse y competir que mediante la transformación digital. Las corporaciones españolas que se han sumergido en la digitalización registran un incremento en sus ventas del 39% y demuestran valores mayores a países como Francia, Alemania o Reino Unido según un estudio de CA Technologies.

Módulo 1. Conceptos fundamentales de la transformación digital y los habilitadores clave que requiere la digitalización

1. Ecosistema Digital

1.1 Digitalización y Transformación Digital

1.2 Impacto en Mercado y Empresas

1.3 Impacto de la Digitalización en las Personas

1.4 Modelos de negocio

2. Habilitadores

2.1 Experiencia de Cliente y Producto

- Metodologías diseño (design thinking)
- Customer Journeys
- Personalización

2.2 Analítica y Big Data

- Compañías DataDriven
- Fuentes de información digitales
- Herramientas de analítica web
- Dashboards y visualización de datos
- Big Data y nuevas tendencias

2.3 Tecnología e Infraestructuras

- Tecnología e innovación
- Arquitectura cloud computing
- Ciberseguridad
- Machine Learning
- RPA

2.4 Talento, Cultura y Organización

- Gestión del cambio
- Metodologías de trabajo
- Perfiles digitales

1. Marketing Digital

1.1. Entorno

1.2. Consumidor más marca

1.3. Plan de Marketing

2. E-Commere

3. E-Care

3.2. BIBLIOGRAFÍA.

- ARJONILLA DOMÍNGUEZ, S.J.; MEDINA GARRIDO, J.A. (2009): "La gestión de los sistemas de información en la empresa. Teoría y casos prácticos", Ediciones Pirámide, Madrid • BERNAL GARCÍA, J.J.; SÁNCHEZ GARCÍA, J.F., MARTÍNEZ MARÍA DOLORES, S.M. (2008): "20 herramientas para la toma de decisiones", Especial Directivos, Madrid.
- BERNAL GARCÍA, J.J, G^a PÉREZ DE LEMA, D., BRIONES PEÑALVER, A.J., y otros. "El Emprendedor Innovador y la Creación de Empresas". UPCT. 2010
- ESTRATEGIA FINANCIERA (Revista), Editorial CISS - Especial Directivos, Madrid.
- WAYNE L., WINSTON, "Data Analysis and Business Modeling". (Excel). Microsoft Press

Para el escenario “Nueva normalidad” consultar Anexo I.

Para el escenario “Confinamiento” consultar Anexo II.

- La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

Relación de actividades

- **Clase magistral:** mediante la clase magistral el profesor de la asignatura expondrá y explicará a los alumnos los contenidos principales de la misma, fomentando la participación y la opinión crítica de los alumnos.
- **Estudio y análisis de casos prácticos:** el alumno resolverá casos prácticos planteados por el profesor. El alumno se enfrentará a situaciones con las que se encontrará en su posterior vida profesional, y deberá tomar las decisiones oportunas basándose en los conceptos estudiados en la asignatura,
- **Realización de trabajos individuales:** El alumno, aparte de los trabajos en grupo correspondientes, deberá realizar trabajos individuales tanto numéricos, como de resolución de casos prácticos planteados por el profesor.
- **Presentaciones en clase.** Los alumnos deberán presentar brevemente de forma individual una serie de temas propuestos por el profesor, así como presentar en grupo el trabajo obligatorio de la asignatura.
- **Tutorías.** Durante un intervalo de 4 horas semanales (dependiendo del número de alumnos), fijadas previamente y debidamente comunicada a los estudiantes, éstos tendrán la posibilidad de contactar con el profesor de la asignatura con el fin de plantear dudas, comentar lecturas, trabajos, casos, etc., todo lo cual facilita y redonda en una mejor comprensión de la materia por parte del alumno

- **Estudio personal de la materia:** El estudio individual de la materia es la actividad formativa tradicional por excelencia. Además de los materiales suministrados al alumno que han sido elaborados por el profesorado de la asignatura, el profesor podrá orientar al alumno en el estudio de la materia con recursos complementarios.
- **Lectura de libros:** El profesor, en función del desarrollo de la asignatura, podrá proponer la lectura de algún libro que considere útil e interesante para completar los conocimientos de la materia, exigiendo al final un informe, crítico de su lectura, a través de una exposición escrita.
- **Lectura y reflexión personal sobre artículos y páginas web relacionadas:** El profesor indicará a los alumnos algún artículo o página web de interés para que lean y reflexionen sobre él, realizándose un posterior debate en clase.
- **Trabajo sobre material audiovisual:** El profesor podrá facilitar a los alumnos la audición de alguna conferencia de expertos o fragmentos de algún reportaje filmográfico para facilitar la comprensión de la materia a través del correspondiente enlace en la plataforma virtual. Sobre el mismo requerirá un breve resumen o una valoración personal del asunto que se trata.
- **Trabajos en grupo:** se dividirá la clase en grupos de alumnos para la realización de trabajos propuestos por el profesor buscando el desarrollo conjunto y el trabajo en grupo. Cada grupo deberá ir a ver al profesor para que éste pueda comprobar sus evoluciones y el trabajo de cada componente. Habrá tanto trabajos en grupo puntuales, como un trabajo grupal final que engloba todos los conceptos vistos en la asignatura.
- **Tutorías personalizadas:** El profesor pondrá a disposición del alumno un tiempo para que éste pueda plantear cuantas dudas le surjan en el estudio de la materia, pudiendo el docente ilustrar sus explicaciones por medio de ejemplos y cualquier otra orientación de interés para el alumno.
- **Estudio del alumno y desarrollo de los trabajos planteados.**

Para el escenario “Nueva normalidad” consultar Anexo I.

Para el escenario “Confinamiento” consultar Anexo II.

La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Está compuesta por un examen final escrito y la evaluación continua, que consta de ejercicios y actividades evaluables.

La evaluación de esta asignatura se realiza mediante la media del examen (valorado en un 60%) y la realización de un trabajo obligatorio individual (con valor del 40%).

➤ Examen (60 % de la nota final)

El examen será una prueba objetiva de la materia a través de un tipo test con preguntas de verdadero y falso y preguntas de opción múltiple donde solo existe una respuesta válida.

La superación de dicho examen constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura. El alumno deberá tener en el examen al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. El alumno dispondrá de dos convocatorias de examen por curso académico.

No se guardará la nota del examen, si éste estuviera aprobado, para una convocatoria posterior.

➤ Trabajo obligatorio y evaluación continua (40% de la nota final)

Trabajo dirigido sobre la asignatura durante el cuatrimestre. Con un peso del 40% de la nota total. Imprescindible la entrega en formato y día establecido. Los trabajos mal presentados o fuera de fecha se darán por suspensos. Los trabajos detectados como plagios, quedarán

automáticamente suspensos hasta la siguiente convocatoria. Es imprescindible aprobar el trabajo para aprobar la asignatura. No se admitirán trabajos voluntarios una vez realizadas las pruebas de evaluación

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Trabajo obligatorio	40%
Examen final escrito	60%
TOTAL	100%

Criterios de calificación de la evaluación continua

Los criterios para la evaluación del trabajo obligatorio se presentan en la siguiente tabla, donde se resumen los aspectos a valorar y el porcentaje que representa cada uno de los mismos:

COMPONENTES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Adecuación al objetivo	40%
Contenidos específicos	50%
Presentación	10%
TOTAL	100%

Para el apoyo tutorial, el alumno tendrá a su disposición un equipo docente encargado de acompañar al alumno durante toda su andadura en el proceso formativo, prestando una atención personalizada al alumno. Las dos figuras principales son:

- **Orientador Académico Personal:** encargado de planificar al alumno el estudio de la asignatura en función del tiempo disponible, incluso realiza nuevas planificaciones ajustándose a nuevos periodos marcados por el alumno según sus circunstancias personales y familiares. Otra de sus funciones es la de realizar un seguimiento del estudio del alumno, así como de dar al alumno información de carácter general necesaria en su proceso formativo.
- **Profesor docente:** encargado de resolver todas las dudas específicas de la asignatura y de informar al alumno de todas las pautas que debe seguir para realizar el estudio de la asignatura.

El alumno dispondrá de un horario de tutorías para contactar con estas figuras durante toda su formación académica. La información sobre el horario la encontrará el alumno en la plataforma virtual.

Horario de Tutorías del profesor docente: En relación a los horarios de atención en tutorías para consultas, aclaración de dudas, revisiones de trabajos y exámenes, etc., el profesor informará en la plataforma Blackboard de las franjas en las que tenga disponibilidad, pudiendo variar de un cuatrimestre a otro y también durante los meses de verano. Todo ello será informado oportunamente y con suficiente antelación a través del Campus Virtual.

Herramientas para la atención tutorial: Plataforma Blackboard, atención telefónica, Skype.

Horario de la asignatura:

El alumno deberá consultar los horarios de clases de la asignatura en el apartado correspondiente dentro de la página web de la UCAV: www.ucavila.es. Igualmente, se informará de ellos en la Plataforma Blackboard.

Las sesiones se desarrollarán según la siguiente tabla, en la que se recogen el calendario de temas y las actividades de evaluación:

Clases	Temas	Duración	Actividades presenciales
Sábado 14 de marzo de 16:00 a 19:00	Introducción. Presentación de la asignatura. Temas referidos a la primera sesión.	3 horas	Presentación asignatura, programa y métodos evaluación. - Clase Virtual Magistral - Análisis de casos
Viernes 20 de marzo de 16:00 a 19:00	Temas referidos a la segunda sesión.	3 horas	- Clase Virtual - Análisis de casos
Sábado 21 de marzo de 10:00 a 13:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas	Temas referidos a la tercera sesión	3 horas	- Clase Virtual

Viernes 24 de abril de 16:00 a 19:00 horas	Temas referidos a la cuarta sesión	3 horas	- Clase Virtual - Análisis de casos
Sábado 25 de abril de 10:00 a 13:00 horas	Temas referidos a la quinta sesión	3 horas	- Clase Virtual - Análisis de casos

ANEXO I

Escenario NUEVA NORMALIDAD

1



Medidas de adaptación de la metodología docente

La metodología docente no sufrirá ningún cambio y se seguirá lo dispuesto en la Guía docente de la asignatura.

2



Medidas de adaptación de la EVALUACIÓN

La Evaluación no sufrirá ningún cambio y se seguirá lo dispuesto en la Guía docente de la asignatura.

ANEXO II

Escenario CONFINAMIENTO

1



Medidas de adaptación de la metodología docente

La metodología docente no sufrirá ningún cambio y se seguirá lo dispuesto en la Guía docente de la asignatura.

2



Medidas de adaptación de la EVALUACIÓN

La Evaluación no sufrirá ningún cambio y se seguirá lo dispuesto en la Guía docente de la asignatura.