

Guía Docente

Modalidad Semipresencial

Habilidades
directivas de
comunicación
Curso 2020/21

Máster Universitario en Administración y Dirección de Empresas (MBA)



UCAV
www.ucavila.es

Datos descriptivos de la Asignatura

Nombre:	HABILIDADES DIRECTIVAS DE COMUNICACIÓN
Carácter:	OBLIGATORIO
Código:	20103MY
Curso:	1º
Duración (Semestral/Anual):	SEMESTRAL
Nº Créditos ECTS:	3
Prerrequisitos:	NINGUNO.
Departamento (Área Departamental):	FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS, ÁREA DEPARTAMENTAL ECONOMÍA Y EMPRESA
Lengua en la que se imparte:	CASTELLANO
Módulo:	DIRECCIÓN COMERCIAL
Materia:	COMUNICACIÓN

En el curso 2020/2021, de manera general y como consecuencia de la situación sanitaria actual será de aplicación lo dispuesto en el Anexo I de esta Guía docente, para el escenario “**Nueva normalidad**”.

En caso de que las circunstancias sanitarias lleven a un nuevo confinamiento, será de aplicación lo dispuesto en el Anexo II de esta Guía para el escenario “**Confinamiento**”.

Responsable docente: FERNANDO ROMERA GALÁN. Acreditado como PCD y PUP. Reconocido sexenio de investigación (CNEAI).

Premio de innovación educativa por la Junta de Castilla y León. Autor de numerosos artículos publicados en revistas de alto impacto, monografías y manuales universitarios.

Email: fernando.romera@ucavila.es

2

Objetivos y competencias

2.1. COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

Competencias Básicas:

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación (CB6).
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio (CB7).
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios (CB8).
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades (CB9).
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo (CB10).

Competencias Generales:

- (CG 4) Profundizar en el aprendizaje de las habilidades directivas necesarias para la dirección de una organización en un contexto globalizado.
- (CG6) Capacidad para desarrollar en toda su dimensión el liderazgo estratégico organizacional y para analizar y resolver los problemas o imprevistos complejos. Fomento de la visión estratégica, de la capacidad decisonal y de la creatividad e innovación necesaria para poder desarrollar estrategias empresariales competitivas y diferenciadoras.

2.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- (CE2) Capacidad para responder de forma consecuente y en profundidad, reflexiva e innovadora ante los cambios derivados de entornos competitivos globales y cambiantes para lograr ventajas operativas consolidables.
- CE21 Capacidad extraordinaria para poder obtener el máximo nivel de eficacia y eficiencia de los recursos humanos de la organización, de acuerdo a los principios estratégicos existentes.
- CE22 Capacidad para aplicar en profundidad las técnicas y las habilidades requeridas en el manejo de situaciones con personas, con el fin de gestionar eficazmente equipos y desarrollar habilidades directivas estratégicas.
- CE23 Capacidad para desarrollar las cualidades necesarias para convertirse en un líder organizacional capaz de integrarse en entornos diversos y cambiantes.
- CE27. Aplicar en profundidad las oportunidades de comunicación ligadas a las nuevas tecnologías.

2.3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Capacidad de comunicación empresarial con los distintos grupos de interés.
- Capacidad avanzada de negociación de aspectos estratégicos de la empresa.
- Habilidad en el manejo de herramientas de comunicación eficaz tanto a nivel interno como externo como fuente de ventajas competitivas.

3.1. PROGRAMA

La comunicación: habilidades y competencias comunicativas

El lenguaje como comunicación y como conocimiento: descripción lingüística de las fuentes comunicativas. Iniciación al conocimiento de la comunicación humana

La pragmática o el significado en el entorno y la situación comunicativa

El texto y sus propiedades

Las habilidades comunicativas en el mundo de la empresa

Habilidades directivas: lenguaje verbal y no verbal

4



Indicaciones Metodológicas

Para el escenario “Nueva normalidad” consultar Anexo I.

Para el escenario “Confinamiento” consultar Anexo II.

La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

Relación de actividades

- **Clase magistral:** mediante la clase magistral el profesor de la asignatura expondrá y explicará a los alumnos los contenidos principales de la misma, fomentando la participación y la opinión crítica de los alumnos.
- **Estudio y análisis de casos prácticos:** el alumno resolverá casos prácticos planteados por el profesor. El alumno se enfrentará a situaciones con las que se encontrará en su posterior vida profesional, y deberá tomar las decisiones oportunas basándose en los conceptos estudiados en la asignatura,
- **Realización de trabajos individuales:** El alumno, aparte de los trabajos en grupo correspondientes, deberá realizar trabajos individuales tanto numéricos, como de resolución de casos prácticos planteados por el profesor.
- **Estudio personal de la materia:** El estudio individual de la materia es la actividad formativa tradicional por excelencia. Además de los materiales suministrados al alumno que han sido elaborados por el profesorado de la asignatura, el profesor podrá orientar al alumno en el estudio de la materia con recursos complementarios.

- **Lectura y reflexión personal sobre artículos y páginas web relacionadas:**
El profesor indicará a los alumnos algún artículo o página web de interés para que lean y reflexionen sobre él, realizándose un posterior debate en clase.
- **Trabajo sobre material audiovisual:** El profesor podrá facilitar a los alumnos la audición de alguna conferencia de expertos o fragmentos de algún reportaje filmográfico para facilitar la comprensión de la materia a través del correspondiente enlace en la plataforma virtual. Sobre el mismo requerirá un breve resumen o una valoración personal del asunto que se trata.
- **Tutorías personalizadas:** El profesor pondrá a disposición del alumno un tiempo para que éste pueda plantear cuantas dudas le surjan en el estudio de la materia, pudiendo el docente ilustrar sus explicaciones por medio de ejemplos y cualquier otra orientación de interés para el alumno.

Para el escenario “Nueva normalidad” consultar Anexo I.

Para el escenario “Confinamiento” consultar Anexo II.

La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Está compuesta por un examen final escrito y la evaluación continua, que consta de ejercicios y actividades evaluables.

La evaluación de esta asignatura se realiza mediante la media del examen (valorado en un 60%) y la realización de un trabajo obligatorio individual (con valor del 40%).

➤ Examen (60 % de la nota final)

El examen será una prueba objetiva de la materia a través de un tipo test con preguntas de verdadero y falso y preguntas de opción múltiple donde solo existe una respuesta válida.

La superación de dicho examen constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura. El alumno deberá tener en el examen al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se

considerará suspenso. El alumno dispondrá de dos convocatorias de examen por curso académico.

No se guardará la nota del examen, si éste estuviera aprobado, para una convocatoria posterior.

➤ Trabajo obligatorio y evaluación continua (40% de la nota final)

Trabajo dirigido sobre la asignatura durante el cuatrimestre. Con un peso del 40% de la nota total. Imprescindible la entrega en formato y día establecido. Los trabajos mal presentados o fuera de fecha se darán por suspensos. Los trabajos detectados como plagios, quedarán automáticamente suspensos hasta la siguiente convocatoria. Es imprescindible aprobar el trabajo para aprobar la asignatura.

No se admitirán trabajos voluntarios una vez realizadas las pruebas de evaluación.

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Trabajo obligatorio	40%
Examen final escrito	60%
TOTAL	100%

Criterios de calificación de la evaluación continua

Los criterios para la evaluación del trabajo obligatorio se presentan en la siguiente tabla, donde se resumen los aspectos a valorar y el porcentaje que representa cada uno de los mismos:

COMPONENTES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Adecuación al objetivo	40%
Contenidos específicos	50%
Presentación	10%
TOTAL	100%

Para el apoyo tutorial, el alumno tendrá a su disposición un equipo docente encargado de acompañar al alumno durante toda su andadura en el proceso formativo, prestando una atención personalizada al alumno. Sus funciones están claramente diferenciadas complementándose al mismo tiempo. Las dos personas principales de este acompañamiento tutorial son:

- **Orientador Académico Personal:** encargado de planificar al alumno el estudio de la asignatura en función del tiempo disponible, incluso realiza nuevas planificaciones ajustándose a nuevos periodos marcados por el alumno según sus circunstancias personales y familiares. Otra de sus funciones es la de realizar un seguimiento del estudio del alumno, así como de dar al alumno información de carácter general necesaria en su proceso formativo.
- **Profesor docente:** encargado de resolver todas las dudas específicas de la asignatura y de informar al alumno de todas las pautas que debe seguir para realizar el estudio de la asignatura.

El alumno dispondrá de un horario de tutorías para contactar con estas figuras durante toda su formación académica. La información sobre el horario la encontrará el alumno en la plataforma virtual.

Horario de tutorías de la asignatura: En relación a los horarios de atención en tutorías para consultas, aclaración de dudas, revisiones de trabajos y exámenes, etc., el profesor informará en la plataforma Blackboard de las franjas en las que tenga disponibilidad, pudiendo variar de un cuatrimestre a otro y también durante los meses de verano. Todo ello será informado oportunamente y con suficiente antelación a través del Campus Virtual.

Horario de Tutorías del profesor docente:

Martes 16:00 – 18:00 horas

Cualquier cambio en el horario será debidamente comunicado al alumno

Herramientas para la atención tutorial: Plataforma Blackboard, atención telefónica.



Horario de la asignatura: Según horario oficial

Sábado 29 de febrero:

- 1.- La comunicación: habilidades y competencias comunicativas**
- 2.- El lenguaje como comunicación y como conocimiento: descripción lingüística de las fuentes comunicativas. Iniciación al conocimiento de la comunicación humana**

Sábado 7 de marzo

- 3.- La pragmática o el significado en el entorno y la situación comunicativa**
- 4.- El texto y sus propiedades**

Viernes 13 de marzo

- 5.- Las habilidades comunicativas en el mundo de la empresa**
- 6.- Habilidades directivas: lenguaje verbal y no verbal**

Las sesiones se desarrollarán según la siguiente tabla, en la que se recogen el calendario de temas y las actividades de evaluación:

Clases	Temas	Duración	Actividades presenciales
Sábado 29 de febrero	Temas 1 y 2	3 horas	Presentación asignatura, programa y métodos evaluación. - Lección Magistral - Análisis de casos
Sábado 20 de octubre de 16:00 a 20:00	Temas 3 y 4	3 horas	- Lección magistral -Análisis de casos - Practica en clase
Viernes 26 de octubre de 16:00 a 19:00 horas	Temas 4 y 5	3 horas	-Lección magistral -Trabajo en grupo análisis de casos

ANEXO I

Escenario NUEVA NORMALIDAD



Medidas de adaptación de la metodología docente

La metodología docente no sufrirá ningún cambio y se seguirá lo dispuesto en la Guía docente de la asignatura.



Medidas de adaptación de la EVALUACIÓN

La Evaluación no sufrirá ningún cambio y se seguirá lo dispuesto en la Guía docente de la asignatura.

ANEXO II

Escenario CONFINAMIENTO



Medidas de adaptación de la metodología docente

La metodología docente no sufrirá ningún cambio y se seguirá lo dispuesto en la Guía docente de la asignatura.



Medidas de adaptación de la EVALUACIÓN

La Evaluación no sufrirá ningún cambio y se seguirá lo dispuesto en la Guía docente de la asignatura.