

# Guía Docente

Modalidad Semipresencial

**HABILIDADES DEL PSICÓLOGO  
Y TÉCNICAS BÁSICAS DE  
INTERVENCIÓN**

**Curso 2023/24**

**Máster Universitario en  
Psicología General  
Sanitaria**



**UCAV**

[www.ucavila.es](http://www.ucavila.es)



0



## Datos descriptivos de la Asignatura

**Nombre:** HABILIDADES DEL PSICÓLOGO Y TÉCNICAS BÁSICAS DE INTERVENCIÓN

**Carácter:** OBLIGATORIA

**Código:** 10102MF

**Curso:** 1º

**Duración (Semestral/Anual):** SEMESTRAL

**Nº Créditos ECTS:** 6

**Prerrequisitos:** NINGUNO

**Lengua en la que se imparte:** CASTELLANO

**Módulo:** ESPECÍFICO

**Materia:** ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES DEL PSICÓLOGO GENERAL  
SANITARIO

1



## Profesorado

**Responsable docente:** Ana M<sup>a</sup> Linares Alonso

**Profesores de la Asignatura:**

- **Profesor 1:** Ana M<sup>a</sup> Linares Alonso

**Currículo:** Doctora Cum Laude en Ciencias Humanas y Sociales (Psicología) por la Universidad Pontificia de Salamanca (Mención Internacional por la Universidad San Buenaventura de Cartagena de Indias, Colombia). Licenciada en Psicología por la Universidad de Salamanca. Acreditada como Psicóloga Sanitaria por el Ministerio de Sanidad. Experiencia Clínico-Sanitaria en Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento de Problemas Vinculares, de Conducta y Trastornos Psicopatológicos

así como en Intervenciones Terapéuticas Individuales y Familiares Sistémicas. Experiencia Clínica en Psicoterapia y Trauma Complejo. Experiencia como Coordinadora de Servicios Sanitarios en Centros Multidisciplinares y del Servicio de Psicología Clínica. Desarrollo de Programas de Prevención e Investigación en Psicología Clínica y de la Salud. Experiencia interventiva en el área de Servicios Sociales, especialmente en el Área de Dependencia y Protección de Menores. Desde 2015 es miembro activo de distintas entidades sociales locales y estatales por la protección de la infancia con incidencia legislativa y repercusión nacional e internacional.

**Email:** amaria.linares@ucavila.es

**Departamento (Área Departamental):** Facultad de Ciencias de la salud



### 2.1. COMPETENCIAS BÁSICAS

- (CB6) Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación;
- (CB7) Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- (CB8) Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

- (CB9) Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- (CB10) Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 2.2. COMPETENCIAS GENERALES

- CG-1. Adquirir una formación aplicada, avanzada y especializada en un cuerpo de conocimientos conceptuales, procedimentales, técnicos y actitudinales que permitan a los profesionales desenvolverse en el ámbito de la psicología de la salud.
- CG-2. Adquirir las habilidades necesarias para abordar los diversos problemas que pueden plantearse en el ejercicio de la profesión de Psicólogo General Sanitario, siendo capaz de ir asumiendo la autonomía necesaria para tomar decisiones por sí solo, haciendo uso de los recursos científicos y profesionales necesarios a tal efecto.

## 2.3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE-1. Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.
- CE-2. Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.
- CE-3. Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes,

familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

- CE-4. Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
- CE-5. Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.
- CE-6. Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.
- CE-7. Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.
- CE-8. Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.
- CE-9. Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.
- CE-10. Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
- CE-11. Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.
- CE-12. Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.
- CE-13. Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos y el comportamiento humano.
- CE-14. Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.

## **2.5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- Ser capaces de comprender conceptos relacionados con las habilidades necesarias para la comunicación en el desarrollo personal y en el ejercicio de su profesión.

- Desarrollar las capacidades suficientes para comunicarse eficazmente tanto por escrito como oralmente, siendo capaces, a su vez, de seleccionar los formatos de comunicación y los recursos tecnológicos apropiados a cada situación.

3

Contenidos de la asignatura

### 3.1. PROGRAMA

1. Entrenamiento en habilidades del terapeuta y del psicólogo de la salud en el contexto terapéutico del paciente y de su familia.
  - a) Habilidades cognitivas básicas. Reestructuración de creencias no adaptativas del psicólogo.
  - b) Habilidades emocionales esenciales.
  - c) Habilidades instrumentales.
2. Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales para los psicólogos clínicos y de la salud.
3. Habilidades y estrategias terapéuticas para enfrentarse con los pacientes difíciles.
4. Habilidades para el trabajo en grupos en la práctica clínica y sanitaria.
5. Entrenamiento en prevención de recaídas.
6. Entrenamiento en prevención del abandono voluntario de la terapia.
7. Factores de buen pronóstico y de mal pronóstico para la terapia:
  - a) Variables relacionadas con el terapeuta y psicólogo de la salud.
  - b) Variables relacionadas con el paciente.

### 3.2. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS Y ENLACES

#### ➤ BIBLIOGRAFÍA

- Bados, A., y García, E. (2011). Habilidades terapéuticas. <http://hdl.handle.net/2445/18382>
- Bleger, J., Beck, A. T., Freeman, A., Díaz, I., Ellis, A., y Ericson, H. B. M. (2013). Preguntas utilizadas en la entrevista y terapia psicológica.
- Cibanal, L., Arce, M.C., Carballal, M.C. (2003). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Madrid: Elsevier.
- Gavino, A. (2002). *Guía de ayuda terapéutica cognitiva-conductual*. Psicología Pirámide.
- Labrador, F. J. (2008). Técnicas de modificación de conducta. Psicología Pirámide.
- Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva (Counseling: técnicas de terapia y entrevista)*. Barcelona: Paidós.
- Ortigosa, J. M., Méndez, F. J., y Riquelme, A. *Procedimientos terapéuticos en niños y adolescentes*. Editorial Pirámide.
- Perpiñá, C. (2012). *Manual de la entrevista psicológica*. Pirámide.
- Roca Villanueva, E. (2003). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE Psicología.

#### ➤ RECURSOS:

- Acceso a todos los libros recomendados en la guía docente de la asignatura a través de la Biblioteca de la Universidad. Además de:
- Gavino, A., y Godoy, A. (1993). Motivos de abandono en terapia de conducta. *Análisis y Modificación de Conducta*, 19(66), 511-532.
- Gratacos, M., y Pousa, E. (2018). Intervenciones para mejorar la adherencia terapéutica en sujetos con esquizofrenia. *Papeles del Psicólogo*, 39(1), 31-39.



- Marinho, M. L., Caballo, V. E., Silveira, J. M. (2003). Cuestiones olvidadas en la terapia conductual: las habilidades del terapeuta, *Psicología Conductual*, 11 (1): 135-161.
- Reyes-Flores, E., Trejo-Álvarez, R., Arguijo-Abrego, S., Jiménez-Gómez, A., Castillo-Castro, A., Hernández-Silva, A., y Mazzoni-Chavez, L. Adherencia terapéutica: conceptos, determinantes y nuevas estrategias. *Revista Médica Hondureña*, 84(3/4), 125-132.

➤ **ENLACES:**

- Página de Consejo Oficial de la Psicología de España: [www.cop.es](http://www.cop.es)

La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

- **Estudio personal dirigido:** el alumno acometerá de forma individual el estudio de la asignatura de modo que le permita adquirir las competencias de la misma. Para ello contará con la tutorización personalizada de la profesora de la asignatura, como principal responsable docente.
- **Estudio y resolución de prácticas:** Al alumno se le presentarán una serie de prácticas relacionadas con las principales habilidades y competencias profesionales desarrolladas en cada unidad de la correspondiente guía docente. Por tanto, el alumno presentará un trabajo donde se recojan las distintas prácticas para ser evaluado por la profesora. Todo esto dependerá del trabajo individual del alumno acompañado en todo momento por las orientaciones del profesor en la comunicación por teléfono, a través de la mensajería instantánea y audio de skype o la mensajería interna del campus virtual.
- **Tutorías personalizadas:** La profesora pondrá a disposición del alumno un tiempo para que éste pueda plantear cuantas dudas le surjan en el estudio de la materia, pudiendo la docente ilustrar sus explicaciones por medio de ejemplos y cualquier otra orientación de interés para el alumnado.

- **Actividades de evaluación:** prácticas y examen de evaluación.

5

Evaluación

La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Está compuesta por un examen final escrito y la evaluación continua, mediante la presentación de las prácticas desarrolladas a lo largo de las clases lectivas.

La evaluación de esta asignatura se realiza mediante el sumatorio del porcentaje alcanzado en el examen (valorado en un 70%) más el porcentaje obtenido de la evaluación continua de la asignatura (con un valor del 30%).

➤ Examen (70 % de la nota final)

La superación de dicho examen constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura. El alumno deberá tener en el examen al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. El alumno dispondrá de dos convocatorias de examen por curso académico.

No se guardará la nota del examen, si este estuviera aprobado, para una convocatoria posterior.

➤ Evaluación continua (30% de la nota final)

Se realizará individualmente un trabajo que recogerá las distintas prácticas donde queden constancia de las diferentes competencias trabajadas en la clase correspondientes a los temas de la programación.

En el caso de tener esta evaluación continua superada y no aprobar el examen, se guardará su nota hasta la segunda convocatoria de examen perteneciente al curso académico actual.

No se admitirán trabajos fuera de la fecha límite de entrega, que será comunicada al alumno con suficiente antelación.

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Evaluación continua	30%
Examen final	70%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Criterios de calificación de la evaluación continua

Los criterios para la evaluación de la evaluación continua son los siguientes:

ASPECTOS DEL TRABAJO	PUNTUACIÓN
Estructura y formato (orden lógico y organizado)	0 a 1 punto
Expresión escrita (utilización terminología)	0 a 1 punto
Referencia APA (en el caso de utilización)	0 a 1 punto
Argumentación (coherente, concreta y correcta)	0 a 1 punto



Para el apoyo tutorial, el alumno tendrá a su disposición un equipo docente encargado de acompañar al alumno durante toda su andadura en el proceso formativo, prestando una atención personalizada al alumno. Sus funciones están claramente diferenciadas complementándose al mismo tiempo. Las dos personas principales de este acompañamiento tutorial son:

- **Orientador Académico Personal:** encargado de planificar al alumno el estudio de la asignatura en función del tiempo disponible, incluso realiza nuevas planificaciones ajustándose a nuevos periodos marcados por el alumno según

sus circunstancias personales y familiares. Otra de sus funciones es la de realizar un seguimiento del estudio del alumno, así como de dar al alumno información de carácter general necesaria en su proceso formativo.

- **Profesor docente:** encargado de resolver todas las dudas específicas de la asignatura y de informar al alumno de todas las pautas que debe seguir para realizar el estudio de la asignatura.
- El alumno dispondrá de un horario de tutorías para contactar con estas figuras durante toda su formación académica. La información sobre el horario la encontrará el alumno en la plataforma virtual.

**Horario de tutorías de la asignatura:** En la plataforma Blackboard y la web se publicarán estos horarios.

**Herramientas para la atención tutorial:** Plataforma Blackboard.

## 7



## Horario de la asignatura y Calendario de temas

**Horario de la asignatura:** En la plataforma Blackboard y la web se publicarán estos horarios.

El peso de cada unidad formativa dentro de cada asignatura queda determinado en el cronograma por el tiempo dedicado a la misma. El alumno deberá acometer el estudio marcado por la herramienta de planificación utilizada en el campus virtual, después de la planificación realizada con su tutor. A continuación, se muestra una tabla con las unidades didácticas que componen la asignatura y las unidades de tiempo que se requieren para su estudio.

UNIDADES DIDÁCTICAS	UNIDAD DE TIEMPO	HORAS DEDICACIÓN
Unidad 1	16	30 HORAS
Unidad 2	12	20 HORAS

Unidad 3	12	20 HORAS
Unidad 4	12	20 HORAS
Unidad 5	12	20 HORAS
Unidad 6	12	20 HORAS
Unidad 7	12	20 HORAS
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>150</b>

**El plan de trabajo y las semanas son orientativos, pudiendo variar ligeramente, dependiendo de la evolución del alumno durante las distintas sesiones.**