

# Guía Docente

Modalidad presencial

## Psicología de la Comunicación y Habilidades Sociales

Curso 2025/26

### Grado en Psicología



**UCAV**

[www.ucavila.es](http://www.ucavila.es)





<b>Nombre:</b>	PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES
<b>Carácter:</b>	OPTATIVA
<b>Código:</b>	40308GS
<b>Curso:</b>	4º
<b>Duración (Semestral/Anual):</b>	SEMESTRAL
<b>Nº Créditos ECTS:</b>	6
<b>Prerrequisitos:</b>	NINGUNO
<b>Responsable docente:</b>	MARÍA RITA OZORES PÉREZ Doctora en psicología
<b>Email:</b>	mrita.ozores@ucavila.es
<b>Área de conocimiento:</b>	Psicología evolutiva y de la educación
<b>Lengua en la que se imparte:</b>	CASTELLANO
<b>Módulo:</b>	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
<b>Materia:</b>	OPTATIVAS



### 2.1. CONOCIMIENTOS O CONTENIDOS

- CN4 - Conocer los factores económicos, culturales y sociales que afectan a las profesiones de Ciencias de la Salud, así como las implicaciones económicas, éticas y sociales de las decisiones profesional, conociendo, además, la legislación existente para el desarrollo de la profesión de psicólogo.

### 2.2. HABILIDADES O DESTREZAS

- H1 - Desarrollar la capacidad para trabajar en equipos profesionales y multidisciplinares diseñando y gestionando proyectos dentro del ámbito psicológico.
- H2 - Desarrollar la capacidad para realizar una adecuada transmisión de la información tanto oral como escrita, así como, una gestión eficaz sobre problemas y soluciones acerca de temas relacionados con la conducta humana.

### 2.3. COMPETENCIAS

- C1 - Generar la capacidad para utilizar y promover la innovación y creatividad en la solución de los problemas profesionales, mostrando especial sensibilidad hacia los problemas humanos en general, adoptando una actitud empática en el desarrollo profesional.

### 2.4. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT1 - Desarrollar un profundo respeto a los derechos humanos, los derechos fundamentales y los valores democráticos.

- CT2 - Cultivar los valores y principios de igualdad y no discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- CT3 - Fomentar el respeto a los principios de accesibilidad universal y diseño para todas las personas, con especial cuidado de los derechos de las personas con discapacidad.
- CT4 - Cultivar los valores del humanismo cristiano, fundamentados en los principios de dignidad, libertad, verdad y solidaridad
- CT5 - Promover la formación integral mediante la adquisición de conocimientos científicos, humanísticos y artísticos.
- CT7 - Desarrollar la responsabilidad y el compromiso ético con el trabajo buscando la excelencia y el bien común.
- CT8 - Adquirir la capacidad de liderazgo, con espíritu emprendedor y actitud de servicio.
- CT9 - Desarrollar habilidades de comunicación y empatía en las relaciones interpersonales y en el trabajo en equipo.

## 2.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECÍFICOS

### CONOCIMIENTOS O CONTENIDOS

- Conocer las principales teorías referidas al campo de la Psicología de la Comunicación, así como adquirir un dominio adecuado del vocabulario psicológico en general, y de la materia en particular.
- Conocer la metodología científica propia de las teorías psicológicas sobre comunicación y analizar los principales problemas teóricos y metodológicos que han surgido en dicho campo.

## HABILIDADES O DESTREZAS

- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.

## COMPETENCIAS

- Dominar la escucha activa para entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, entender correctamente su punto de vista y superar prejuicios personales.

3



Contenidos de la asignatura

### 3.1. PROGRAMA

1. Aproximaciones al estudio de la comunicación
2. Acción, lenguaje y comunicación
3. Los modos de discurso y las formas de pensamiento: la narrativa, la retórica y el uso del discurso comunicativo
4. Desarrollo y aprendizaje de las habilidades sociales. la comunicación asertiva

### 3.2. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS Y ENLACES

#### ➤ BIBLIOGRAFÍA

Alexander Hamilton Institute (1984). *How to become an effective speaker*. Modern Business Reports.

- Arredondo, L. (1991). *How to present like a pro*. McGraw-Hill.
- Bradbury, A. (1995). *Successful presentation skills*. Kogan Page Limited.
- Cuesta, U. (2000). *Psicología social de la comunicación*. Cátedra.
- Feibelman, P. J. (1993). *A Ph. D. is not enough! A guide to survival in science*. Perseus Books.
- Forsyth, P. (1997). *30 minutes before a presentation*. Kogan Page Limited.
- Janner, G. (1991). *Cómo hablar en público*. Madrid: Deusto.
- Peters, R. L. (1998). *Getting what you came for. The smart student's guide to earning a master's or Ph D*. Noonday Press.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Acde.
- Sindermann, C. J. (2001). *Winning the games scientists play*. Perseus Books.
- Vallejo-Nágera, J. A. (1990). *Aprender a hablar en público hoy*. Planeta
- Verdugo, M. Á. (2014). *Habilidades sociales*. V. E. Caballo (Ed.). Fundación VECA

➤ **RECURSOS:**

- Acceso a todos los libros recomendados en la guía docente de la asignatura a través de la Biblioteca de la Universidad.



La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

- **Exposición en clase:** el profesor desarrollará los contenidos propios de la asignatura de manera presencial.
- **Ejercicios y problemas:** consistirán en la resolución, por parte del estudiante, de problemas u otros ejercicios propios de la disciplina correspondiente.

- **Actividades en la plataforma virtual:** existen posibilidades de realización de foros, test de autoevaluación, ejercicios propuestos con soluciones, ejercicios con entrega y corrección (feedback), consulta de bibliografía, descarga de artículos científicos, consulta de FAQ, vídeos y audios explicativos.
- **Trabajo:** consistirá en la realización por parte del estudiante de un trabajo propio de la disciplina correspondiente, propuesto por el profesor.
- **Elaboración de proyectos y trabajos de investigación:** el estudiante elaborará un trabajo o proyecto de investigación a partir de búsquedas bibliográficas de publicaciones relevantes.
- **Actividades de evaluación:** cada asignatura tendrá sus pruebas de evaluación, que se determinarán según la propia naturaleza de la asignatura.
- **Tutorías:** el profesor pone a disposición del estudiante o de un grupo reducido de estudiantes un tiempo para que puedan plantear dudas o resolver dificultades de aprendizaje.
- **Trabajo autónomo del estudiante:** tiempo de trabajo personal del estudiante en el que estudia la asignatura.

La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Está compuesta por un examen final escrito y la evaluación continua, que consta de ejercicios y actividades evaluables.

La evaluación de esta asignatura se realiza mediante la media del examen (valorado en un 60%) y la evaluación continua (con valor del 40%).

- Examen (60 % de la nota final)

La superación de dicho examen constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura. El alumno deberá tener en el examen al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. El alumno dispondrá de dos convocatorias de examen por curso académico. El examen será tipo test con cuatro opciones de respuesta de las que solo una de ellas será la correcta; los errores penalizan 0,25.

No se guardará la nota del examen, si éste estuviera aprobado, para una convocatoria posterior.

➤ Evaluación continua (40% de la nota final)

La evaluación continua se trata de un procedimiento de evaluación de las actividades teóricas y prácticas que se van desarrollando durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, para obtener un feed-back continuo de su evolución personal.

Consta de actividades que se anunciarán con tiempo suficiente durante el desarrollo de las clases.

La elaboración del trabajo se realizará siguiendo la normativa APA. Es necesaria una correcta ortografía.

No se admitirán trabajos fuera de la fecha límite de entrega, que será comunicada al alumno con suficiente antelación.

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Evaluación continua	40%
Examen	60%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Criterios de calificación de la evaluación continua

Los criterios para la evaluación de la evaluación continua son los siguientes:

ASPECTO DEL TEXTO	CARACT. POSTIVAS	1	0,75	0,5	0,25	0	CARACT. NEGATIVAS
Estructura (orden lógico)	Bien organizado						Sin orden, índice o esquema
Formato	Adecuado						Inadecuado
Objetivos	Fundamentados y claros						No se especifican
Expresión escrita	Corrección gramatical y ortografía						Incorrección y faltas
Metodología	Bien expuesta						Mal o no se explica
Bibliografía	Se utiliza la necesaria						No hay indicios de ello
Terminología	Adecuado uso						Uso inadecuado
Análisis	Corrección						Incorrección
Interpretación	Rigurosa						Defectuosa o inexistente
Conclusión	Existe, clara y correcta						Confusa, errada o ausente
Argumentación	Coherente y acertada						Afirmaciones poco coherentes



Para el apoyo tutorial, el alumno tendrá a su disposición un equipo docente encargado de acompañar al alumno durante toda su andadura en el proceso formativo, prestando una atención personalizada al alumno. Sus funciones están claramente diferenciadas complementándose al mismo tiempo. Las personas principales de este acompañamiento tutorial son:

- **Profesor docente:** encargado de resolver todas las dudas específicas de la asignatura y de informar al alumno de todas las pautas que debe seguir para realizar el estudio de la asignatura.
- **Tutor personal o de grupo:** asignado al alumno al iniciar los estudios de Grado y que orienta al alumno tanto en cuestiones académicas como personales.

El alumno dispondrá de un horario de tutorías para contactar con estas figuras durante toda su formación académica. La información sobre el horario la encontrará el alumno en la plataforma virtual.

**Horario de tutorías de la asignatura:** En relación a los horarios de atención en tutorías para consultas, aclaración de dudas, revisiones de trabajos y exámenes, etc., el profesor informará en la plataforma Blackboard de las franjas en las que tenga disponibilidad, pudiendo variar de un cuatrimestre a otro y también durante los meses de verano. Todo ello será informado oportunamente y con suficiente antelación a través del Campus Virtual.

**Herramientas para la atención tutorial:** Se realizará a través de la Plataforma Blackboard o por correo electrónico (mrita.ozores@ucavila.es). En la medida de lo posible es deseable concertar las tutorías con antelación.

Es recomendable consultar periódicamente la plataforma Blackboard por si hubiera algún cambio en alguno de los horarios de las tutorías.



**Horario de la asignatura:** El alumno deberá consultar los horarios de clases de la asignatura en el apartado correspondiente dentro de la página web de la UCAV: www.ucavila.es. Igualmente, se informará de ellos en la Plataforma Blackboard.

**Las sesiones** se desarrollarán según la siguiente tabla, en la que se recogen el calendario de temas:

FECHA	CONTENIDO
Semana 1	Presentación
Semana 2	Tema 1
Semana 3	Tema 1
Semana 4	Tema 1 y Tema 2
Semana 5	Tema 2
Semana 6	Tema 2

Semana 7	Tema 2
Semana 8	Tema 3
Semana 9	Tema 3
Semana 10	Tema 4
Semana 11	Tema 4
Semana 12	Repaso
Semana 13	Repaso

**El plan de trabajo y las semanas son orientativos, pudiendo variar ligeramente, dependiendo de la evolución del alumno durante las distintas sesiones.**