

# Guía Docente

Modalidad Presencial

## Gestión Sanitaria

Curso 2023/24

# Grado en Fisioterapia



**UCAV**

[www.ucavila.es](http://www.ucavila.es)





<b>Nombre:</b>	GESTION SANITARIA
<b>Carácter:</b>	OPTATIVA
<b>Código:</b>	40303GP
<b>Curso:</b>	4º
<b>Duración (Semestral/Anual):</b>	SEMESTRAL
<b>Nº Créditos ECTS:</b>	3
<b>Prerrequisitos:</b>	NINGUNO
<b>Responsables docentes:</b>	LUIS MORENO CASILLAS Diplomado en Enfermería, Diplomado en Gestión y Administración pública, Licenciado en Ciencias Políticas Máster Oficial en Estudios de la Unión Europea.
<b>Email:</b>	luis.moreno@ucavila.es
<b>Departamento (Área Departamental):</b>	CIENCIAS DE LA SALUD
<b>Lengua en la que se imparte:</b>	CASTELLANO
<b>Módulo V:</b>	OPTATIVAS
<b>Materia:</b>	MATERIAS OPTATIVAS

La Gestión forma parte de todas las profesiones y a su vez está presente en todos los niveles en los que estas se desarrollan. En la fisioterapia y la sanidad están presentes desde niveles políticos y administrativos, hasta el ejercicio diario en la consulta. Por todo esto y en base a poder comprender mejor el ámbito donde se va a realizar el trabajo profesional fisioterapeuta y el diseño del sistema sanitario, es necesario adquirir los conocimientos generales y específicos que complementaran la formación de grado de un profesional de la salud, para poder realizar un uso eficiente y sacar el máximo partido a todos los recursos de los que se disponen.

### **2.1. COMPETENCIAS BÁSICAS:**

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

### **2.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES:**

- CT1. Capacidad de análisis y síntesis.
- CT2. Capacidad de organización y planificación.
- CT3. Capacidad de gestión de la información.

- CT4. Capacidad de trabajo en equipo. .
- CT5. Razonamiento crítico.
- CT6. Aprendizaje autónomo.
- CT7. Desarrollar la responsabilidad y el compromiso ético con el trabajo buscando siempre la consecución de la calidad.
- CT8. Actuar con honestidad, tolerancia, respeto y sensibilidad respecto a la igualdad de oportunidades.
- CT9. Capacidad de adaptarse a los cambios y de tomar decisiones con prudencia y coherencia buscando siempre la justicia.
- CT10. Adquirir capacidad de liderazgo, iniciativa y espíritu emprendedor.
- CT11. Capacidad de reflexión sobre los efectos que el desarrollo de su actividad profesional tiene sobre las personas y la sociedad en general, así como los condicionantes éticos que limitan su actividad profesional.
- CT12. Analizar los aspectos multidisciplinares del desarrollo sostenible, desarrollando sensibilidad ante la igualdad de oportunidades y capacidad para la toma de decisiones multicriterio.
- CT13. Dominar la comunicación oral y escrita en castellano.
- CT14. Capacidad de Comunicarse correctamente de forma oral y escrita en la lengua inglesa.
- CT15. Adquirir y demostrar habilidades de comunicación en las relaciones interpersonales de trabajo en equipo.
- CT16. Desarrollar una actitud abierta y crítica ante las nuevas tecnologías: contenidos, entretenimiento.
- CT17. Desarrollar habilidades básicas de manejo de los diferentes sistemas informáticos (hardware, redes, software), del sistema operativo y de manejo de herramientas electrónicas de expresión escrita (procesadores de texto), así como de hojas de cálculo y consulta de bases de datos, según las necesidades.
- CT18. Adquisición de habilidades de búsqueda y aplicación de criterios científicos y metodológicos para seleccionar y valorar la información de Internet.

## 2.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE47. Desarrollar en el alumno un conocimiento completo de la Gestión Sanitaria y de la implicación que los profesionales sanitarios tienen en esta.
- CE 48. Favorecer una comprensión integral del proceso administrativo y organizativo y el papel que en él tiene la fisioterapia.

## 2.3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- El alumno será capaz de conocer los principios básicos de la organización y gestión sanitaria en cualquier entidad
- El alumno será capaz de entender el sistema sanitario
- El alumno será capaz de analizar, reflexionar y tomar decisiones adecuadas en relación a la gestión sanitaria

3



Contenidos de la asignatura

## 3.1. PROGRAMA

1. Los Sistemas Sanitarios. Gestión de la salud
2. El Sistema Sanitario Español
3. Gestionar la Sanidad: La Gestión Clínica
4. La calidad.
5. Los recursos humanos
6. Liderazgo en las organizaciones
7. Función directiva y habilidades directivas

## 3.2. BIBLIOGRAFÍA

Francisco Errasti. PRINCIPIOS DE GESTIÓN SANITARIA. Editorial Díaz de Santos

Álvaro Hidalgo Vega y oo. ECONOMÍA DE LA SALUD. Editorial Pirámide

Enrique Pacheco del Cerro. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.  
Editorial Síntesis.

Diego Ayuso Murillo/Rodolfo F. Grande Sellera. LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA Y LOS SERVICIOS GENERALES EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS. Editorial Díaz de Santos.

A. Marriner Torney. MANUAL PARA ADMINISTRACIÓN DE ENFERMERÍA. McGraww-Hill Interamericana.

John Yates. CAMAS HOSPITALARIAS. PROBLEMA CLÍNICO Y DE GESTIÓN. Doyma.

J. L. Temes. GESTIÓN HOSPITALARIA. McGraww-Hill Interamericana.

M. Asenjo. GESTIÓN DIARIA DEL HOSPITAL. Masson

Henry Mintzberg. LA ESTRUCTURACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES. Ariel Economía



La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

Relación de actividades:

- **Clase magistral:** mediante la clase magistral el profesor de la asignatura expondrá y explicará a los alumnos los contenidos principales de la misma, fomentando la participación y la opinión crítica de los alumnos.
- **Realización y exposición de un trabajo final de la asignatura:** el alumno elegirá entre unos temas facilitados por el profesor que versaran sobre materias propias de la asignatura. En el trabajo el alumno abordará un tema determinado haciendo uso del material que él considere oportuno y de los recursos bibliográficos recomendados por el profesor, analizando así un aspecto de la Materia en cuestión. El profesor estará, a disposición del alumno

para todo aquello que éste pudiera necesitar, y cualquier duda que pudiera surgir en torno al tema elegido.

- **Reflexión grupal:** sobre diversos temas de la asignatura se facilitaran lecturas y se visualizarán videos que posteriormente en clase analizaremos en grupo, extrayendo las claves y puntos más importantes.
- **Visita a Colegio Profesional de Enfermería:** enmarcado en la gestión de la profesión para acercar a los alumnos este organismo implicado en la gestión sanitaria
- **Tutorías.** Durante un intervalo de 2 horas semanales, fijadas previamente y debidamente comunicada a los estudiantes, éstos tendrán la posibilidad de contactar con el profesor de la asignatura con el fin de plantear dudas, comentar lecturas, trabajos, casos, etc., todo lo cual facilita y redunda en una mejor comprensión de la materia por parte del alumno
- **Estudio personal de la materia:** El estudio individual de la materia es la actividad formativa tradicional por excelencia. Además de los materiales suministrados al alumno que han sido elaborados por el profesorado de la asignatura, el profesor podrá orientar al alumno en el estudio de la materia con recursos complementarios.
- **Actividades de evaluación**

La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Está compuesta por un examen final escrito y la evaluación continua, que consta de ejercicios y actividades evaluables.

La evaluación de esta asignatura se realiza mediante la media del examen (valorado en un 60%) y la superación del resto de actividades evaluables (trabajo 30%, actividades y participación con valor del 10%).

- Examen (60 % de la nota final)



La superación de dicho examen constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura. El alumno deberá tener en el examen al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. El alumno dispondrá de dos convocatorias de examen por curso académico.

No se guardará la nota del examen, si éste estuviera aprobado, para una convocatoria posterior.

➤ Trabajo final de la asignatura (30% de la nota final)

La superación del trabajo constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura, es necesario/obligatorio tanto su realización como exposición. El alumno deberá tener en el trabajo al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. En el caso de tener el trabajo obligatorio superado y no aprobar el examen, se guardará su nota hasta la segunda convocatoria de examen perteneciente al curso académico actual

No se admitirán trabajos fuera de la fecha límite de entrega, que será comunicada al alumno con suficiente antelación. Con la no presentación del trabajo obligatorio se considerará suspensa la asignatura, independientemente de la nota obtenida en el examen.

➤ Actividades evaluables (10% de la nota final):

La participación en el resto de actividades evaluables realizadas a lo largo del curso supondrá el 10% de la nota final.

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Trabajo final de la asignatura	30%
Actividades varias	10%

Examen final escrito 60%

<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>
--------------	-------------

### Criterios de calificación de la evaluación continua

Los criterios para la evaluación del trabajo obligatorio se presentan en la siguiente tabla, donde se resumen los aspectos a valorar y el porcentaje que representa cada uno de los mismos:

COMPONENTES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Contenidos generales	10%
Temas de especialidad	75%
Otras aportaciones	15%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los criterios para la evaluación de la evaluación continua son los siguientes:

ASPECTO DEL TEXTO	CARACT. POSTIVAS	1	0,75	0,5	0,25	0	CARACT. NEGATIVAS
Estructura (orden lógico)	Bien organizado						Sin orden, índice o esquema
Formato	Adecuado						Inadecuado
Objetivos	Fundamentados y claros						No se especifican
Expresión escrita	Corrección gramatical y ortografía						Incorrección y faltas
Metodología	Bien expuesta						Mal o no se explica
Bibliografía	Se utiliza la necesaria						No hay indicios de ello
Terminología	Adecuado uso						Uso inadecuado
Análisis	Corrección						Incorrección

Interpretación	Rigurosa						Defectuosa o inexistente
Conclusión	Existe, clara y correcta						Confusa, errada o ausente
Argumentación	Coherente y acertada						Afirmaciones poco coherentes



Para el apoyo tutorial, el alumno tendrá a su disposición un equipo docente encargado de acompañar al alumno durante toda su andadura en el proceso formativo, prestando una atención personalizada al alumno. Las dos figuras principales son:

- **Profesor docente:** encargado de resolver todas las dudas específicas de la asignatura y de informar al alumno de todas las pautas que debe seguir para realizar el estudio de la asignatura.
- **Tutor personal o de grupo:** asignado al alumno al iniciar los estudios de Grado y que orienta al alumno tanto en cuestiones académicas como personales.

El alumno dispondrá de un horario de tutorías para contactar con estas figuras durante toda su formación académica. La información sobre el horario la encontrará el alumno en la plataforma virtual.

**Horario de Tutorías del profesor docente:** En relación a los horarios de atención en tutorías para consultas, aclaración de dudas, revisiones de trabajos y exámenes, etc., el profesor informará en la plataforma Blackboard de las franjas en las que tenga disponibilidad, pudiendo variar de un cuatrimestre a otro y también durante los meses de verano. Todo ello será informado oportunamente y con suficiente antelación a través del Campus Virtual.

**Herramientas para la atención tutorial:** Se comunicarán en clase, Plataforma Blackboard, atención telefónica.

**Horario de la asignatura:** El alumno deberá consultar los horarios de clases de la asignatura en el apartado correspondiente dentro de la página web de la UCAV: [www.ucavila.es](http://www.ucavila.es). Igualmente, se informará de ellos en la Plataforma Blackboard.

**Las sesiones** se desarrollarán impartándose aproximadamente 2 temas cada 2-3 semanas, la fecha del trabajo se irá comunicando en clase según vaya avanzando el temario. El examen final se realizará una vez se haya finalizado el temario.

**El plan de trabajo y las semanas son orientativos, pudiendo variar ligeramente, dependiendo de la evolución del alumno durante las distintas sesiones.**