

Guía Docente

Modalidad a distancia

**Liderazgo, ética
empresarial y
responsabilidad social
internacional**

Curso 2019/20

**Máster Universitario en
Internacionalización de Empresas y
Comercio Exterior**



UCAV

www.ucavila.es



Datos descriptivos de la Asignatura

Nombre:	Liderazgo, ética empresarial y RSC internacional
Carácter:	OBLIGATORIO
Código:	10402MI
Curso:	2º
Duración (Semestral/Anual):	SEMESTRAL
Nº Créditos ECTS:	6
Prerrequisitos:	NINGUNO
Departamento (Área Departamental):	ECONOMÍA Y EMPRESA
Lengua en la que se imparte:	CASTELLANO
Módulo:	LA OPERATIVA DE LA INTERNACIONALIZACIÓN
Materia:	EL EMPRESARIO EN UNA ECONOMÍA GLOBALIZADA

1



Profesorado

Responsable docente: Dña. Peana Chivite Cebolla

Email: mpeana.chivite@ucavila.es

Profesores de la Asignatura:

- **Profesor 1:** Dña. Noelia Muñoz del Nogal
 - **Curriculum:** Doctor en Economía
 - **Email:** noelia.munoz@ucavila.es
- **Profesor 2:** D. David Sanz Bas
 - **Curriculum:** Doctor en Economía
 - **Email:** david.bas@ucavila.es

- **Profesor 3:** Dña. Peana Chivite Cebolla
 - **Curriculum:** Doctora en Economía
 - **Email:** mpeana.chivite@ucavila.es



2.1. COMPETENCIAS BÁSICAS

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación (CB6).
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio (CB7).
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios (CB8).
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades (CB9).
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo (CB10).

2.2. COMPETENCIAS GENERALES

- Aprender a aprovecharse del entorno. (CG-4)
- Comprender los principios éticos fundamentales que han de regir la actuación empresarial (CG-5)
- Aprender habilidades directivas necesarias para la dirección de una empresa internacionalizada (CG-6)
- Comprender el papel del empresario en una economía globalizada (CG-7)

2.3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Aprender técnicas de gestión de una empresa internacionalizada (CE-6)
- Liderar, desde un enfoque ético integral y de responsabilidad social, proyectos y equipos valorando el impacto de sus decisiones en los beneficios, el mercado, las personas y la sociedad. (CE-7)
- Ser capaz de dirigir una cadena productiva dispersa en diferentes países (CE-9)
- Saber aplicar las competencias de gestión de empresas locales que el alumno posee a la dirección de una empresa internacionalizada. (CE-12)

2.3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Desarrollar diferentes habilidades de liderazgo empresarial necesarias para dirigir una empresa internacionalizada.
- Tener un conocimiento de la problemática ética a la que se enfrenta el empresario y contar con una guía para enfrentarse a estas decisiones.
- Aprender los fundamentos de la dirección estratégica de una empresa internacionalizada.

3.1. PROGRAMA

I. LIDERAZGO.

II. ÉTICA EMPRESARIAL.

III. RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Tema 1 Excelencia Empresarial

- 1.1. Desarrollo estratégico y calidad total
- 1.2. Calidad total y modelos de excelencia

Tema 2 Responsabilidad Social Corporativa: Nuevo Paradigma Empresarial

- 2.1. Origen de la responsabilidad social corporativa
- 2.2. Desarrollo de la responsabilidad social
- 2.3. Un nuevo paradigma empresarial

3.2. BIBLIOGRAFÍA

- Enciso de Yzaguirre, V. *Manual de Dirección Estratégica y Política de Empresa*. Universidad Católica de Ávila. Ávila, 2010.
- Alvarez de Mon S. (2011) *Desde la Adversidad: Liderazgo, cuestión de carácter*. Ed. Prentice Hall
- Álvarez de Mon, S. (2001) "Globalización y nuevas tecnologías: retos del liderazgo", *Harvard Deusto Business Review*, nº 102, pp. 12-24
- Ayala, A. (2007) *Formación de selectos*. Ed. Ciudad Nueva. Madrid
- Covey, S. R. (2011) *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Ed. Paidós Ibérica

- Fernández Aguado, J. (2002) Dirigir y motivar equipos: Claves para un buen gobierno. Ed. Ariel Barcelona.
- Morales, T. (2011) Forja de Hombres Ed. BAC Madrid
- Vallejo-Nagera, J.A. (2005) Aprender a hablar en público hoy. Ed. Planeta OBRAS DE CONSULTA.
- Benedicto XVI (2009) Carta encíclica "Caritas in Veritate" 1ª ed. Valencia. Edicep C.B.
- Frankl, Viktor E. (2011), El hombre en busca de sentido, Herder, Barcelona.



La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

Relación de actividades (Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas):

- **Exposición del profesor:** el profesor desarrollará, mediante clases magistrales y dinámicas los contenidos recogidos en el temario, que podrán haber sido puestas previamente a disposición del alumno en forma de fotocopias o a través de la plataforma virtual de la UCAV.
- **Estudio de casos:** análisis de casos reales relacionados con la asignatura. En principio, esto habrá de realizarse durante las clases. Estos estudios de casos podrán ser evaluables.
- **Trabajo Individual:** consistirán en la realización por parte del alumno de un trabajo de investigación, la resolución de un caso práctico o de unos ejercicios y problemas prácticos propuestos por el profesor.
- **Tutoría personalizada:** tutoría individual del alumno con el profesor en la que este le oriente en el estudio, le dirija los trabajos que esté realizando y le resuelva las dudas que se le planteen. Todo profesor contratado en la universidad, sea para dar una asignatura o varias, tiene que incluir en su dedicación un tiempo semanal para tutorías personales. Este tiempo es el que los alumnos emplean para resolver dudas o recibir orientación, y de este modo se produce el seguimiento de los alumnos.
- **Estudio del alumno:** trabajo individual del alumno en el que estudie la materia teórica.
- **Actividades de evaluación:** Cada asignatura un examen correspondiente (tipo test o escrito). En el caso del Trabajo de Fin de Máster, el alumno tendrá que defenderlo delante de un tribunal.



La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Está compuesta por un examen final escrito y el trabajo obligatorio.

La evaluación de esta asignatura se realiza mediante la media del examen (valorado en un 60%) y la realización de un trabajo obligatorio individual (con valor del 40%).

➤ Examen (60 % de la nota final)

La superación de dicho examen constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura. El alumno deberá tener en el examen al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. El alumno dispondrá de dos convocatorias de examen por curso académico.

No se guardará la nota del examen, si éste estuviera aprobado, para una convocatoria posterior.

➤ Trabajo obligatorio (40% de la nota final)

La superación del trabajo constituye un requisito indispensable para la superación de la asignatura. El alumno deberá tener en el trabajo al menos un 5 para poder realizar la ponderación de notas. El alumno con nota inferior se considerará suspenso. En el caso de tener el trabajo obligatorio superado y no aprobar el examen, se guardará su nota hasta la segunda convocatoria de examen perteneciente al curso académico actual.

No se admitirán trabajos fuera de la fecha límite de entrega, que será comunicada al alumno con suficiente antelación. Con la no presentación del trabajo obligatorio se considerará suspensa la asignatura, independientemente de la nota obtenida en el examen.

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Trabajo obligatorio	40%
Examen parcial	0%
Ejercicios formativos	0%
Actividades varias	0%
Lectura de un libro	0%
Test autoevaluación	0%
Practicar con ordenador	0%
Participación en debates	0%
Exposición del trabajo	0%
Examen final escrito	60%
TOTAL	100%

Para el apoyo tutorial, el alumno tendrá a su disposición un equipo docente encargado de acompañar al alumno durante toda su andadura en el proceso formativo, prestando una atención personalizada al alumno. Las dos figuras principales son:

Profesor docente: encargado de resolver todas las dudas específicas de la asignatura y de informar al alumno de todas las pautas que debe seguir para realizar el estudio de la asignatura.

Tutor personal o de grupo: asignado al alumno al iniciar los estudios de Grado y que orienta al alumno tanto en cuestiones académicas como personales.

Horario de Tutorías del profesor docente:

En relación a los horarios de atención en tutorías para consultas, aclaración de dudas, revisiones de trabajos y exámenes, etc., el profesor informará en la plataforma Blackboard de las franjas en las que tenga disponibilidad, pudiendo variar de un cuatrimestre a otro y

también durante los meses de verano. Todo ello será informado oportunamente y con suficiente antelación a través del Campus Virtual.

7



Prácticas Presenciales

Esta asignatura no requiere de la realización de prácticas en laboratorio, aunque tanto las sesiones de exposición de trabajos como los informes escritos pueden ser considerados como prácticas.

8



Horario de la asignatura y Calendario de temas

Horario de la asignatura:

El alumno deberá consultar los horarios de clases de la asignatura en el apartado correspondiente dentro de la página web de la UCAV: www.ucavila.es

Igualmente, se informará de ellos en la Plataforma Blackboard.

El plan de trabajo y las semanas son orientativos, pudiendo variar ligeramente, dependiendo de la evolución del alumno durante las distintas sesiones.