Guía Docente

Modalidad online

TIC, Información e informatización de las Instituciones Educativas

Curso 2026-27

Máster Universitario en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas

UCAV

www.ucavila.es

0 Datos descriptivos de la Asignatura

Nombre:	TIC, Información e Informatización de las I.E.
Carácter:	OBLIGATORIO
Código	10110MK
Curso:	PRIMERO
Duración (Semestral/Anual):	2° SEMESTRE
Nº Créditos ECTS:	3
Prerrequisitos:	NINGUNO
Lengua en la que se imparte:	CASTELLANO
Módulo:	MÓDULO ESPECÍFICO
Materia:	GESTIÓN DE LA CALIDAD E INNOVACIÓN EN LAS I.E.

1 Profesorado

Responsable docente: D. Álvaro San Segundo Jiménez

Email: arsan@educa.jcyl.es

Currículo: Profesor, Grado Maestro. Funcionario de carrera. Mentor Digital #CompDigEdu en el marco de desarrollo en la Comunidad de Castilla y León del Programa de Cooperación Territorial (PCT) para la Mejora de la Competencia Digital Educativa. Asesor Científico Tecnológico de CFIE. Embajador del programa de cooperación europea eTwinning. Experto Universitario en Internet y sus Aplicaciones. MÁSTER Recursos TIC en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Director de CRA y posteriormente de CEO durante más de 10 años

Participa en varios Proyectos de Innovación Educativa (PIE) relacionados con el pensamiento computacional (INGENIA), modelado 3D (CREA) y agenda 2030 (Próxima estación ODS 2030)

2 Objetivos y competencias

2.1.- CONOCIMIENTOS O CONTENIDOS (CN):

CN1.- Conocer y comprender los principales conceptos, estrategias y técnicas necesarios en los procesos de dirección y gestión de Instituciones Educativas que capaciten para el ejercicio de la función directiva.

2.2.- HABILIDADES O DESTREZAS (H):

H1.- Elaborar Proyectos de dirección de la Institución Educativa, así como planes y programas pedagógicos y de gestión teniendo en cuenta la estructura, el contexto y las variables que inciden en la Organización.

H6.- Manejar las Tic para su aplicación en la IE, desarrollar Infraestructuras tecnológicas educativas y Servicios de apoyo a la Organización para afrontar la continua adaptación a la realidad del mundo digital.

2.3.- COMPETENCIAS (C):

C4.- Valorar la investigación educativa y la innovación promoviendo actitudes positivas hacia el cambio y la mejora continua.

2.4.- COMPETENCIAS TRANSVERSALES (CT):

CT1.Desarrollar un profundo respeto a los derechos humanos, los derechos fundamentales y los valores democráticos.

CT3. Fomentar el respeto a los principios de accesibilidad universal y diseño para todas las personas, con especial cuidado de los derechos de las personas con discapacidad.

CT4.Cultivar los valores del humanismo cristiano, fundamentados en los principios de dignidad, libertad, verdad y solidaridad.

CT5.Promover la formación integral mediante la adquisición de conocimientos científicos, humanísticos y artísticos.

CT6.Fomentar el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad mediante una ecología integral.

CT8.Adquirir la capacidad de liderazgo, con espíritu emprendedor y actitud de servicio.

CT9.Desarrollar habilidades de comunicación y empatía en las relaciones interpersonales y en el trabajo en equipo.

2.5.- RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA:

Conocimientos o contenidos (CN):

- Identificar los medios informáticos y digitales de uso más frecuente en la organización y dirección de centros.

Habilidades o destrezas (H):

- Analizar y valorar el papel desempeñado por las TIC como fuente de innovación educativa.

Competencias (C):

- Liderar un Proyecto de integración y desarrollo de las TIC en la Institución Educativa.

3 Contenidos de la asignatura

1. Sociedad de la Información

- Tecnologías de la información y la comunicación en la IE
- El acceso a la información
- Canales de información y comunicación
- Cultura de la Información y la comunicación

2. Las TIC y su aplicación en la IE

- Herramientas informáticas.
- Internet en el aula. Aprender con Internet
- Herramientas informáticas de organización y gestión
- Apps educativas y de gestión

3. Infraestructuras tecnológicas educativas

- Infraestructuras tecnológicas en IE
- *Software, Equipos y red*
- Hardware, soporte técnico e instalaciones
- Planificación de recursos tecnológicos

4. Servicios de apoyo a IE y seguridad

- Sistemas de apoyo externo a IE
- Software de gestión
- La seguridad aplicada a las IE

3.2. BIBLIOGRAFÍA

- Garavito Méndez, D. (2021). *Servicio educativo-administrativo en Cloud para Instituciones Educativas (IE)*. Trabajo de Grado. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Educational management of confinement by
- García Peñalbo, F.J. (2021) *Estrategia institucional de digitalización para organizaciones educativas*. Master Professional: Gestión de Proyectos con orientación en Educación, USAL. Servicio educativo-administrativo en Cloud para Instituciones Educativas (IE)
- Hernández-Ortega, J., y J. Álvarez-Herrero, J.F. (2021). *Educational management of confinement by COVID-19: teacher perception in Spain*. Revista Española de Educación Comparada, 38 (extra 2021), 129-150
- Muñoz Rubio, O (2020). *Implicaciones de la transformación digital en la gestión educativa de las instituciones de educación superior.* Proyecto de Grado, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.
- Nora Cardarelli, R.. Lion, C. (2020). *Liderazgos que innovan con tic y transforman la escuela*. Revista de la Escuela de Cienicas de la Educación, 15 (1), 111 – 119.
- Ramírez-Montoya, M.S. (2000). *Transformación digital e innovación educativa en Latinoamérica en el marco del CoVId-19.* Campus Virtuales, 9(2), 123-139.
- Rodriguez Alvarado, J.M.. (2020). *Revisión sistemática de la literatura científica sobre la influencia de las tic en el proceso enseñanza – aprendizaje en las instituciones educativas.* Trabajo Fin de Grado. Universidad Privada del Norte, Perú.
- Rodríguez Machado, E.R. (2006). *Informatización en red de centros educativos no universitarios del municipio: nuevos retos para una enseñanza de calidad*. Tesis Doctoral. Universidad de La Coruña.

4 Indicaciones metodológicas

Teniendo en cuenta el carácter tanto teórico como práctico y aplicado de la materia, el enfoque metodológico debe presentar una doble orientación. Por una parte, se utilizarán exposiciones teóricas sobre los contenidos conceptuales a desarrollar que constituirán la parte teórica de la asignatura. Dentro de este apartado teórico podemos incluir una serie de acciones o actividades como son la exposición de contenidos básicos, los comentario y síntesis de textos o lecturas recomendadas, la discusión de temas, el análisis de videos, películas/documentales, la presentación y planteamientos de trabajos, la exposición y defensa de proyectos y la realización de pruebas escritas y orales, entre otras actividades

Por otra parte, habrá, como es lógico, un apartado correspondiente a actividades de tipo práctico o de entrenamiento en las que se aplicarán los conocimientos adquiridos a la práctica profesional directiva y de gestión

La metodología utilizada se fundamenta en los principios del aprendizaje activo y estarán centrados en el estudiante, lo cual implica la participación activa de los mismos. La integración de los contenidos correspondientes a los ámbitos teórico y práctico refuerza la necesidad del trabajo personal

Para lograr el desarrollo de las competencias generales y específicas indicadas en el apartado correspondiente, se programarán, además, los siguientes tipos de actividades formativas: seminarios presenciales, trabajo dirigido del alumno, sistema de tutorías programadas y temporalizadas y realización de actividades individuales y grupales.

El trabajo autónomo del alumnado es clave para conseguir la autorregulación que se formula en el EEES por lo que se incluyen actividades propias en las que el alumno sea quien regule su propio aprendizaje.

La asignatura se desarrollará a través de los siguientes métodos y técnicas generales, que se aplicarán diferencialmente según las características propias de la asignatura:

- **Clase Expositiva**: mediante la clase expositiva, el profesor de la asignatura expondrá y explicará a los alumnos los contenidos principales de la misma, fomentando la participación y la opinión crítica de los alumnos. Se utilizarán las nuevas tecnologías como soporte de dicha exposición.

- **Estudio y resolución de supuestos prácticos**: el alumno resolverá lo ejercicios y casos prácticos planteados por el profesor, estudiando con detenimiento todos lo relacionado con las asignaturas que componen la Materia. En esta actividad formativa, el alumno, haciendo uso de los instrumentos necesarios, reflexionará y fundamentará sobre la resolución del mismo. De este modo cabe la posibilidad de que el profesor plantee al alumno

un ejercicio consistente en el comentario de un artículo relevante extraído de los medios de comunicación de cuyo contenido se extraigan sólidas bases motivo de debate.

- **Realización de trabajos individuales**: el alumno elegirá entre el temario algún apartado de la Materia que le cause especial interés motivando así su realización. En el trabajo el alumno abordará un tema determinado haciendo uso del material que él considere oportuno y de los recursos bibliográficos recomendados por el profesor, analizando así un aspecto de la Materia en cuestión. El profesor estará, a disposición del alumno para todo aquello que éste pudiera necesitar, y cualquier duda que pudiera surgir en torno al tema elegido.

- **Debates y foros**: la proposición de temas de debate por parte del profesor permite al alumno participar en temas de actualidad y animarle a estar al día de noticias relacionadas con la Materia en cuestión. La intervención en estos debates y foros así como las apreciaciones y opiniones personales de cada alumno tendrá su reflejo en el momento de la evaluación final.

- **Tutorías**: Durante dos horas semanales, fijadas previamente y debidamente comunicadas a los estudiantes, éstos tendrán la posibilidad de contactar con el profesor de la asignatura con el fin de plantear dudas, comentar lecturas, trabajos, casos, etc., todo lo cual facilita y redunda en una mejor comprensión de la materia por parte del alumno. De esta forma, el docente orientará al alumno hacia la consecución de los objetivos propuestos

- **Estudio personal de la materia**: El estudio individual de la materia es una actividad necesaria. Además de los materiales suministrados al alumno, el profesor podrá orientar al alumno en el estudio con recursos complementarios como artículos de opinión, normativa docente, casos, buenas prácticas, etc

- **Lectura y análisis de libros**: El profesor propondrá la lectura de algún libro o capítulo que considere útil e interesante para completar los conocimientos de la materia, exigiendo al final un análisis crítico de su lectura, a través de una exposición oral o escrita.

- **Lectura y reflexión personal sobre artículos y páginas web relacionadas**: El profesor indicará a los alumnos algún artículo o página web de interés para que lean y reflexionen sobre él. La reflexión es muy personal y abierta y, por ejemplo, podría consistir en una propuesta de actuación o una crítica a la tesis del autor o implicaciones sobre la situación planteada por el autor.

- **Estudio de casos**: consistirán en el estudio por parte de los alumnos, individualmente o en grupo, de un caso real y concreto relacionado con la disciplina correspondiente, que le será propuesto por el profesor. El alumno deberá entregar sus conclusiones o hacer una exposición pública con el resultado de su análisis. También pueden consistir en realizar comentarios de artículos de revistas científico-técnicas en inglés y en castellano, realización de un breve resumen y/o responder a un cuestionario propuesto por el profesor.

- **Trabajo sobre material audiovisual**: El profesor podrá facilitar a los alumnos la audición de alguna conferencia de expertos o fragmentos de algún reportaje filmográfico para facilitar la comprensión de la materia a través del correspondiente enlace en la plataforma virtual. Sobre el mismo requerirá un breve resumen o una valoración personal del asunto que se trata.

- **Reflexión grupal**: El profesor propondrá un tema sobre el que los alumnos deben opinar, contrastando información de los distintos medios de comunicación social, valorando el estilo, la calidad de la expresión y el manejo de técnicas y figuras lingüísticas que enriquezcan el lenguaje.

- **Actividades de evaluación**: Estas actividades tendrán, por un lado, un carácter formativo que le ayude al alumno a la mejora del proceso de aprendizaje y, por otro lado, un carácter sumativo orientado a la calificación del alumno. Los medios serán variados utilizando escalas de observación, pruebas, encuestas, cuestionarios, exposiciones, etc

Todas las tareas del alumnado (estudio, trabajos, uso de ordenador, proyectos, lecturas, exposiciones, ejercicios, prácticas…) serán orientadas por el profesorado tanto en el aula como en las sesiones de tutoría y orientadas a la innovación y el desarrollo de la motivación por la innovación en la Especialidad.

Los tipos de actividades a realizar (y aproximadamente el tiempo dedicado) son:

- **Actividades teóricas** (20%): clases expositivas y guiadas realizadas por el profesor sobre contenidos teórico-prácticos.

- **Actividades prácticas y de trabajo autónomo del alumno** (80%): realización de trabajos escritos, búsqueda y selección de información, lectura de artículos y documentos, participación en foros de opinión y debate, estudio individual.

Se incluyen

- Prácticas de casos, utilización de Tic, seminarios, debates… para promover el aprendizaje de contenidos prácticos que realizan los alumnos, con la presencia, asesoramiento y guía del profesor.

- Actividades de tutoría: sesiones de orientación, revisión o apoyo a los alumnos por parte del profesor, programadas y realizadas individualmente o en pequeños grupos (5 ó 6 personas).

- Actividades ponderables o evaluables.- actividades, casos, tareas, exposiciones, entrevistas… Cualquier actividad realizada por los alumnos de forma autónoma, individual o en grupos, para evaluar los aprendizajes de los alumnos y las propuestas de enseñanza.

- Actividades de evaluación: exámenes, pruebas, etc.

5 Evaluación

La evaluación es un componente fundamental de la formación del alumno. Es entendida como proceso y se requerirá del alumno una participación activa y el compromiso de aportar su atención, esfuerzo y capacidad en el desarrollo de sus competencias.

La evaluación será continua teniendo en cuenta la participación activa del estudiante, la elaboración de trabajos y actividades, las exposiciones en clase, la participación y aportación en las sesiones prácticas y la realización de pruebas.

Para que la asignatura se considere aprobada deberá obtenerse una **calificación positiva** de *5 puntos* o más en la media de la asignatura.

La calificación de esta asignatura se realiza mediante la **nota media** de los siguientes apartados:

1.- Actividades Evaluables (en el aula o fuera de ella). **40%**

A lo largo del curso se realizarán una serie de actividades consideradas como evaluables a nivel individual y grupal sobre los contenidos desarrollados en la asignatura.

La no presentación de alguna actividad considerada evaluable se considerará no superado (0). Igualmente, no se admitirán trabajos fuera de la fecha límite de entrega, que será comunicada al alumno con suficiente antelación.

En el caso de tener los trabajos superados y no aprobar la asignatura en la primera convocatoria, se guardará su nota hasta la segunda convocatoria perteneciente al curso académico actual

Si la asignatura estuviera suspensa y alguna actividad de carácter individual no estuviera superada (menos de 5) se podrá repetir antes del examen de la segunda convocatoria.

3.- Examen final (obligatorio) **60%**

El alumno dispondrá de dos convocatorias de pruebas de examen por curso académico.

Para poder realizar la nota media de la asignatura, el examen deberá estar aprobado con 5 o más puntos. De no ser así se aplicará la nota media de la asignatura con una calificación máxima de 4 puntos.

En el caso de evaluación negativa de la asignatura (menor de 5 puntos) no se guardará la nota del examen, aunque estuviese aprobado, para una convocatoria posterior y deberá realizarse al examen de la siguiente convocatoria.

La modalidad de examen constará de preguntas abiertas y/o preguntas tipo test de opción múltiple

EJERCICIOS Y ACTIVIDADES EVALUABLES	PROPORCIÓN
Actividades de trabajo	40%
Examen	60%
TOTAL	100%

- Criterios de calificación de actividades y trabajos

Para la calificación de las diferentes actividades o trabajos se desarrollarán las correspondientes rúbricas de calificación que serán subidas a la plataforma de los alumnos a lo largo del curso durante el período de realización de las mismas.

6 Apoyo tutorial

Durante el año que el alumno cursa el Máster tendrá a su disposición el equipo docente encargado de cada materia o asignaturas, prestando una atención personalizada al alumno. Las dos figuras principales de acompañamiento tutorial son:

Orientador Académico Personal: encargado de planificar al alumno el estudio de la asignatura en función del tiempo disponible, incluso realiza nuevas planificaciones ajustándose a nuevos periodos marcados por el alumno según sus circunstancias personales y familiares. Otra de sus funciones es la de realizar un seguimiento del estudio del alumno, así como de dar al alumno información de carácter general necesaria en su proceso formativo.

Profesor docente: encargado de resolver todas las dudas específicas de la asignatura y de informar al alumno de todas las pautas que debe seguir para realizar el estudio de la asignatura.

El alumno dispondrá de un horario de tutorías para contactar con estas figuras durante toda su formación académica. La información sobre el horario la encontrará el alumno en la plataforma virtual.

Horario de tutorías de la asignatura: En relación a los horarios de atención en tutorías para consultas, aclaración de dudas, revisiones de trabajos y exámenes, etc., el profesor informará en la plataforma Blackboard de las franjas en las que tenga disponibilidad, pudiendo variar de un cuatrimestre a otro y también durante los meses de verano. Todo ello será informado oportunamente y con suficiente antelación a través del Campus Virtual.

Herramientas para la atención tutorial: Plataforma Blackboard, atención telefónica.

7 Horario de la asignatura y Calendario de temas

El alumno deberá consultar los horarios de clases de la asignatura en el apartado correspondiente dentro de la página web de la UCAV: www.ucavila.es. Igualmente, se informará de ellos en la Plataforma Blackboard.

El peso de cada unidad formativa dentro de cada asignatura queda determinado en el cronograma por el tiempo dedicado a la misma. Las sesiones se desarrollarán según el horario establecido para la materia y según la siguiente **tabla orientativa** de sesiones:

Sesión	Contenido	Actividades/metodología
Sesión 1	- INFORMACIÓN GENERAL - INTRODUCCIÓN A LA ASIGNATURA **1. Sociedad de la Información**	Clase Magistral Elaboración de ejercicios prácticos Reflexión en grupo Otras
Sesión 2	**2.- Las TIC y su aplicación en la IE** **3.- Infraestructuras tecnológicas educativas**	Clase magistral. Elaboración de ejercicios prácticos Reflexión en grupo Otras
Sesión 3	**4.- Servicios de apoyo a IE y seguridad** **5.- La Web y las Apps de la IE**	Clase magistral. Reflexión en grupo. Dinámicas de grupo. Otras