

Instrucciones de recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones

Canales de Recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones de alumnos

El documento **F01-PA01** se puede descargar de la web de la UCAV y de la plataforma de los alumnos online.

Este documento se deberá enviar al Servicio de Calidad:

- Presencialmente en el propio Servicio
- A través del email calidad@ucavila.es
- Envío postal a la dirección:

*Servicio de Calidad
Universidad Católica de Ávila
C/ Canteros s/n
05005 Ávila*

- A través del buzón de quejas y sugerencias

https://www.ucavila.es/calidad/index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=30&lang=es

De manera general todos estos documentos serán recogidos y registrados por el **Servicio de Calidad** para su posterior gestión y seguimiento.

Canales de Recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones del Personal de la UCAV

Cuando se trate de quejas del Personal serán recogidas por el Defensor universitario.

El documento **F01-PA01** se puede descargar de la web de la UCAV.

Este documento se deberá enviar al Defensor Universitario:

- Presencialmente en el propio Servicio
- A través del email defensor.universitario@ucavila.es
- Envío postal a la dirección:

*Defensor Universitario
Universidad Católica de Ávila
C/ Canteros s/n
05005 Ávila*

Canales de Recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones de otros usuarios

El documento **F01-PA01** se puede descargar de la web de la UCAV.

Este documento se deberá enviar al Servicio de Calidad:

- Presencialmente en el propio Servicio
- A través del email calidad@ucavila.es
- Envío postal a la dirección:

Servicio de Calidad

Universidad Católica de Ávila

C/ Canteros s/n

05005 Ávila

- A través del buzón de quejas y sugerencias

https://www.ucavila.es/calidad/index.php?option=com_contact&view=contact&id=1&Itemid=30&lang=es

De manera general todos estos documentos serán recogidos y registrados por el Servicio de Calidad para su posterior gestión y seguimiento.